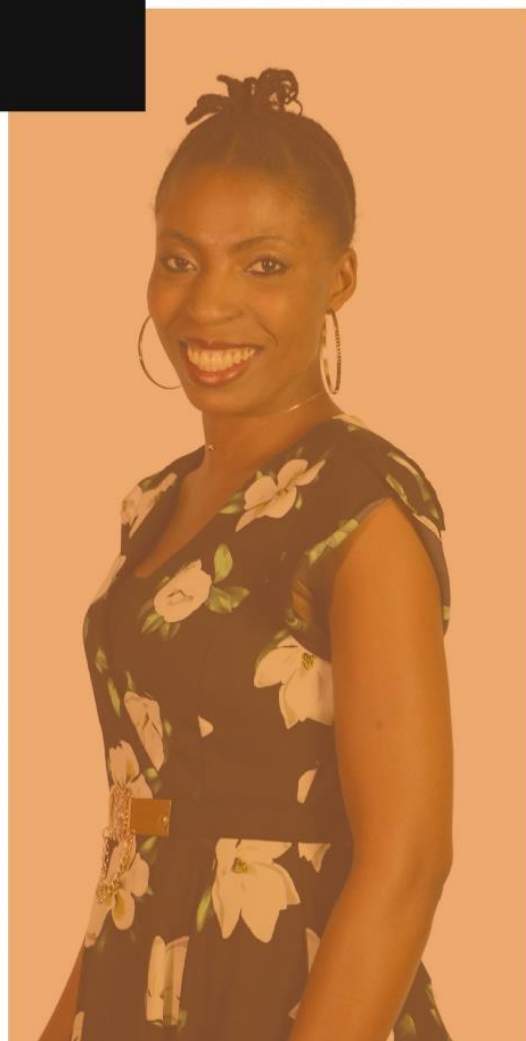
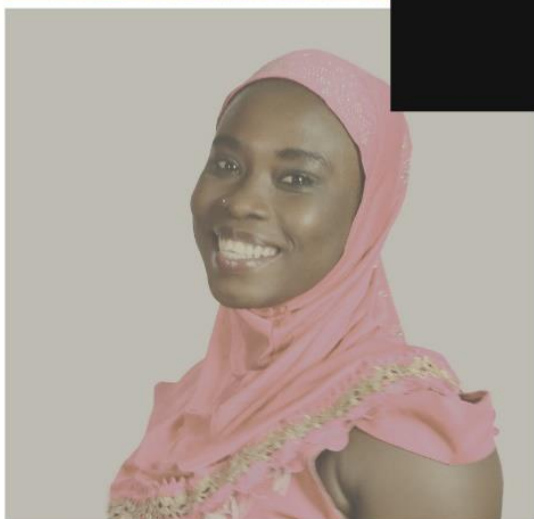




# Rapport d'activité 2022-2023



# Table des matières

Mot du président et de la directrice générale .....	2
À propos de Stratégie Carrière.....	3
L'année 2022-2023 en chiffres .....	4
Le conseil d'administration .....	5
L'équipe .....	6
Services offerts par le biais du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration .....	10
Relations publiques.....	13
Formations suivies par les employés .....	15
2022-2023 en bref.....	16
Services offerts aux entreprises .....	17
Services offerts aux individus.....	18
Planification stratégique .....	25
Partenaires et collaborateurs .....	26

## **Rédaction :**

Les membres des équipes Direction, Soutien administratif,  
Conseillers d'orientation, Immigration et Conseillers en emploi et en adaptabilité

## **Mise en page et révision des textes :**

Johanne Dauphinais, Micheline Thiffault, France Nobert, Natasha Normand, Salimata Sylla et Sylvie Forcier

## **Conception des pages couverture et dos :**

Les Fous de la COM

## **Photos :**

Pages couverture et dos, 2, 5 (1<sup>ère</sup> photo), 6, 7, 8, 9 (1<sup>ère</sup> photo), 14, 16 (photo du milieu), 18, 19, 20 (dernière photo). Anthony Morin, photographe.

Équipe du soutien administratif : Johanne Dauphinais

## **Remerciement spécial :**

Nous remercions nos clients qui se sont portés volontaires comme « mannequin ».  
Leurs photos ont permis de rendre plus réalistes nos services.

## Mot du président et de la directrice générale



L'année 2022-2023 marque un tournant pour Stratégie Carrière. Plusieurs nouveautés sont au rendez-vous.

En effet, nous avons effectué une planification stratégique dont émerge notre nouveau slogan « Un accompagnement pour votre cheminement » et de nouvelles valeurs qui guident nos réflexions, nos décisions et nos actions : respect, inclusion, collaboration et expertise. Cette planification a permis de réfléchir sur cinq grands enjeux et de concentrer nos énergies sur quatre orientations et neuf axes de développement.

Nous avons développé des outils promotionnels en collaboration avec deux stagiaires en développement web et en communication sociale que nous remercions chaleureusement. Nous avons aussi préparé une vidéo promotionnelle et nous sommes plus actifs sur les réseaux sociaux, notamment avec l'utilisation de WhatsApp. Enfin, nous avons réimprimé le jeu Dialecte PUR pour faciliter l'apprentissage de nos expressions québécoises pour les nouveaux arrivants.

Pour le volet en lien avec le personnel, nous avons signé notre deuxième convention collective à la satisfaction des deux parties. Nous avons restructuré différents éléments au niveau de la composition des ressources humaines. Nous souhaitons la bienvenue à cinq nouveaux employés, dont trois conseillers en emploi et un agent de développement. Nous avons aussi créé de nouveaux postes, notamment celui de responsable des ressources humaines et celui de coordonnatrice des ententes de services. Ces changements visent à favoriser la fluidité de l'information au sein des équipes et une meilleure organisation du travail face aux multiples défis rencontrés par Stratégie Carrière.

Ces défis ont notamment été liés aux nouvelles façons de procéder de Services Québec. Nous avons réfléchi notre continuum de services pour le rendre plus efficace à tous les niveaux, c'est-à-dire pour les clients, les employés et nos bailleurs de fonds.

Nous avons une nouvelle entente triennale avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration via le Programme d'appui aux collectivités. Nous allons accompagner les organisations pour favoriser leur gestion de la diversité culturelle en leur proposant divers outils notamment un questionnaire d'auto-évaluation, des webinaires, des vidéos et un jeu-questionnaire sur le parcours migratoire.

Avec la fin des mesures sanitaires liées à la pandémie, nous avons poursuivi les activités d'accueil des travailleurs étrangers temporaires avec différentes entreprises. Aussi, nous avons offert un accompagnement et de la formation pour faciliter la gestion de la diversité culturelle à plusieurs entreprises de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Nous remercions nos bailleurs de fonds, les membres du conseil d'administration et l'ensemble de notre personnel pour tous leurs efforts à réfléchir sur nos enjeux et notre développement. Ce processus contributif de réflexion vise à offrir une excellente qualité de services et à rendre Stratégie Carrière essentielle dans le spectre du marché de l'emploi en Mauricie et au Centre-du-Québec.

*Natasha Normand*, Directrice générale

*Robert Boisuert*, Président

## À propos de Stratégie Carrière

### Présentation

Stratégie Carrière a ouvert ses portes en 1998 à Trois-Rivières à la suite de la création des centres locaux d'emploi.

L'organisme offre une gamme variée de services publics et privés (individus et entreprises), en Mauricie, au Centre-du-Québec et ailleurs au Québec. Son offre de service pour les individus est, entre autres, l'orientation scolaire et professionnelle, l'aide à la recherche d'emploi, le bilan professionnel, la rédaction de curriculum vitae, la pratique d'entrevue et le développement de stratégies pour faciliter un retour aux études.

Son offre de service pour les entreprises est les formations en développement professionnel, la gestion de la diversité culturelle en milieu de travail et l'accompagnement des travailleurs étrangers temporaires en entreprise.

La clientèle est composée de personnes de 16 ans et plus, d'immigrants, de membres des Premières Nations, de retraités, de proches aidants en emploi, de personnes en réadaptation, de travailleurs étrangers temporaires, d'entreprises et d'organisations. À ce jour, nous avons accompagné plus de 40 000 individus et plusieurs entreprises.

Stratégie Carrière compte dans son équipe des conseillers d'orientation, des conseillers en emploi, des intervenants en adaptation psychologique en employabilité et des relationnistes pour l'emploi.

*Un accompagnement pour votre cheminement!*

### Mission et valeurs

Valoriser  
le potentiel professionnel et  
humain des individus de toute  
diversité en offrant un  
accompagnement aux  
personnes comme aux  
entreprises en  
développement

#### **Respect**

Nous nous donnons le droit d'être qui l'on est mutuellement.  
Nous respectons nos engagements, ainsi que les valeurs et les capacités de chacun.

#### **Inclusion**

Notre responsabilité collective vise à éliminer les obstacles dans les milieux afin que chaque personne ait accès aux mêmes possibilités et puisse exprimer son plein potentiel.

#### **Collaboration**

Nous unissons nos forces entre collègues ainsi qu'avec nos partenaires pour le bien de chaque personne avec qui nous œuvrons.

#### **Expertise**

Nous mettons à contribution nos habiletés et nos connaissances approfondies en employabilité pour notre clientèle et notre région.

## L'année 2022-2023 en chiffres

**1589** individus desservis<sup>1</sup>  
dont 58 % de la clientèle  
est issue de l'immigration

Femmes **46 %**<sup>1</sup>  
Hommes **54 %**<sup>1</sup>

Moyenne âge:  
**46 ans**<sup>2</sup>

Moyenne par  
groupe d'âge<sup>2</sup>  
18-35 ans : 30 %  
36-49 ans : 49 %  
Plus de 50 ans : 21 %

**51** pays d'origine –  
clientèle issue de l'immigration<sup>1</sup>

Colombie (38), Côte d'Ivoire (35), Cameroun (34),  
Algérie, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Burkina Faso, Burundi,  
Cambodge, Chili, Chine, Congo, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Égypte,  
El Salvador, États-Unis, France, Grenade, Guatemala, Guinée, Haïti,  
Iran, Iraq, Madagascar, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Niger,  
Nouvelle-Calédonie, Pérou, Philippines, République centrafricaine,  
République démocratique du Congo, Royaume-Uni, Russie, Rwanda,  
Sénégal, Suisse, Syrie, Thaïlande, Togo, Tunisie, Ukraine, Uruguay,  
Venezuela, Vietnam, Zambie

**17**

langues maternelles –  
clientèle issue de  
l'immigration<sup>1</sup>

anglais, arabe, castillan,  
chinois, créole haïtien,  
espagnol, français,  
malgache, mandarin,  
perse (vieux), portugais,  
russe, swahili, tagalog,  
ukrainien, vietnamien,  
wolof

**77 %** de la clientèle réside  
en Mauricie<sup>1</sup>

**10 %** de la clientèle réside  
sur le territoire de Nicolet-  
Bécancour<sup>1</sup>

**13 %** de la clientèle réside  
dans d'autres régions<sup>1</sup>

**23** employés<sup>3</sup>

**10** ententes

**18** services aux  
individus

**6** accompagnements  
à **6** entreprises

<sup>1</sup> Ces données excluent les participants aux Sessions d'information pour les prestataires de l'assurance-emploi de Service Canada.

<sup>2</sup> Ces données excluent les participants aux Sessions d'information pour les prestataires de l'assurance-emploi de Service Canada et au service d'Accompagnement des travailleurs étrangers temporaires en entreprise.

<sup>3</sup> Au 30 juin 2023.



## Le conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises. Des membres ont participé à différents comités (développement d'outils financiers, convention collective et vingt-cinquième anniversaire). Ils ont également participé à plusieurs représentations. Deux membres ont suivi la formation sur la gouvernance des OBNL.



**Mathieu Houde**, trésorier | Directeur des finances dans le domaine de la construction

**Robert Boisvert**, président | Retraité du secteur public

**Natasha Normand**, directrice générale

**Ghislain Tapsoba**, secrétaire | Coordonnateur dans le secteur de l'éducation

**Joan Lefebvre**, administratrice | Directrice des ventes et marketing dans une entreprise de destruction de documents confidentiels, de collecte et de tri des matières recyclables

**Maud Flamand**, administratrice | Directrice générale dans un organisme offrant des services urbains, un milieu de vie et un ancrage culturel à des Autochtones qui se retrouvent en ville

**Christian Éthier**, vice-président  
Retraité du secteur public



## L'équipe

### Conseillers en emploi et adaptabilité



**Chantal Charrier**, conseillère en emploi | **Alain Bellemare**, intervenant en adaptation psychologique en employabilité  
**Nicole Guay**, conseillère en emploi | **Donald Roy**, conseiller en emploi

L'année 2022-2023 a permis des rencontres en présentiel et de façon virtuelle pour accommoder certains clients. Notons que nous avons offert les sessions d'information de Service Canada de façon virtuelle pour les clients du Centre-du-Québec et en présentiel dans nos bureaux pour les clients de Trois-Rivières et dans les bureaux de Services Québec pour les clients de Ste-Geneviève-de-Batiscan.

Considérant les mutations du marché du travail, nous continuons de mettre tous les efforts pour faire connaître nos services auprès de la clientèle cible. Par exemple, dans le cadre du projet "AFDR en action, nous avons présenté nos services, en collaboration avec les bureaux Services Québec, en mai à La Tuque et en juin à Grand-Mère.

D'autre part, dans un esprit d'amélioration continue, nous avons bénéficié de la formation Microsoft 365 et d'une formation sur les tendances concernant les curriculum vitae.

## Conseillers d'orientation

De juillet à décembre 2022, la crise sanitaire a exacerbé la pénurie de main-d'œuvre et la rareté de main-d'œuvre dans plusieurs secteurs d'activités. Les différents ministères ont continué à mettre de l'avant des programmes de formation comme le PRATIC et des bourses pour la relance économique ou d'autres formations afin de répondre aux besoins du marché du travail, notamment des secteurs prioritaires comme la santé, l'éducation, la construction, les technologies de l'information et des communications.

Dû à cette même pandémie, l'équipe des conseillers d'orientation a été touchée par la pénurie de main-d'œuvre. En mai 2023, nous avons eu l'opportunité de recruter un autre conseiller d'orientation.

Dans le contexte où le marché du travail est favorable, nous avons accompagné un bon nombre de personnes dans le cadre du service Bilan de compétences, et ce, au-delà de la cible prévue avec l'entente conclue avec Services Québec. Ce service offert par les conseillers d'orientation, dans une approche globale, favorise l'intégration, la réintégration et le maintien des individus en emploi.

Nous allons continuer d'améliorer et de développer nos stratégies et nos actions pour rejoindre et atteindre notre clientèle cible, entre autres, par notre recrutement, par le dépistage et par la participation à diverses activités avec les partenaires et par la présentation du service par le biais des médias sociaux et conventionnels.



**Nathalie Girard**, conseillère d'orientation | **Richard Jolin**, conseiller d'orientation  
**Renée-Claude Giroux**, conseillère d'orientation et chargée de la coordination des ententes de services  
**Départs durant l'année 2022-2023** : Sabrina Béland, conseillère d'orientation



## Immigration

L'année 2022-2023 a été marquée par une augmentation significative des travailleurs étrangers temporaires. Notre équipe spécialisée en immigration a su prendre en compte les enjeux psychosociaux auxquels ces clients sont confrontés, lors de leur recherche d'emploi, dans un nouvel environnement culturel et professionnel post pandémie. Face à cette complexité, nous avons déployé des efforts constants pour nous adapter aux nouvelles réalités du marché du travail et aux besoins spécifiques de cette population. Nous avons mis en place des pistes d'action visant à assurer une intégration harmonieuse et un accompagnement complet tout au long de leur parcours professionnel.

Nous sommes fiers d'avoir pu offrir un service personnalisé. Nous sommes impatients de continuer à innover et à contribuer activement à la réussite professionnelle et à l'intégration de nos clients dans notre communauté.

Nous tenons à souligner de précieuses collaborations des organismes partenaires tout au long de cette année. Celles-ci ont été essentielles pour favoriser un continuum de services et pour offrir une approche globale d'accompagnement à nos clients. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec des organismes gouvernementaux, des organismes communautaires, des associations professionnelles et des entreprises locales de la Mauricie et du Centre-du-Québec.



Première rangée : **Alexandra Flocan**, relationniste pour l'emploi, **Marie-Josée Pépin**, conseillère en emploi, **Yaneth Ortega**, intervenante en adaptation psychologique en employabilité, **Julie Hamel**, conseillère en emploi

Deuxième rangée : **Su Abbott**, conseillère en emploi | **Frantza Merizier**, relationniste pour l'emploi, **Ivon Nawej**, agent de développement | **Johanne Caron**, relationniste pour l'emploi, **Rana Al-Khateeb**, relationniste pour l'emploi

Départs durant l'année 2022-2023 : Claudine Juneau, Nancy Lafrenière et Dave Normandin, conseillers en emploi  
Chrystelle Jabrane, relationniste pour l'emploi

## Direction

Nous avons mis l'épaule à la roue pour soutenir efficacement les différents besoins des clients, des employés et des bailleurs de fonds. L'équipe est solide et chaque membre occupe bien son rôle. Nous offrons un appui constant pour répondre aux différents défis.



**Johanne Dauphinais**, adjointe de direction | **Pascale Rouette**, directrice adjointe administrative  
**Lucie Lapointe**, coordonnatrice ressources humaines et chargée d'équipes |  
**Natasha Normand**, directrice générale

## Soutien administratif



L'équipe du soutien administratif a changé en cours d'année. Nous avons eu le plaisir de souhaiter la bienvenue à notre nouvelle collègue en mai dernier. Micheline et France vous accueillent avec le sourire et sont à l'écoute de vos besoins afin de vous offrir le meilleur service pour vous. Steven est fidèle au poste pour répondre à toutes nos demandes de support informatique.

**Micheline Thiffault**, adjointe au soutien administratif |  
**Steven Goulet**, technicien en informatique  
**France Nobert**, adjointe au soutien administratif

**Départ durant l'année 2022-2023 :**

Léa-Maude Bérubé et Sylvie Forcier, adjointes au soutien administratif

## Services offerts par le biais du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

### Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration Volet régionalisation (PASI)

Cette entente triennale, signée avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, s'est terminée cette année. Nous avons participé à plusieurs activités afin d'informer des personnes immigrantes de Montréal sur les possibilités d'installation et d'emploi en Mauricie. À cet effet, Stratégie Carrière a travaillé en collaboration avec ses partenaires régionaux responsables de l'accueil et l'installation des personnes immigrantes dans la région, notamment les services d'accueil des nouveaux arrivants. Nous avons accompagné soixante-dix-sept personnes dans leurs démarches pour mieux connaître la région de la Mauricie en vue de s'y établir.



Alexandra Flocan et Rana Al-Khateeb  
(première rangée, les deux à gauche)  
ont participé au  
Salon de l'immigration et de  
l'intégration au Québec  
qui s'est tenu les 31 mai et 1<sup>er</sup> juin  
2023 à Montréal.

Credit photo : Développement Mauricie

### Programme d'appui aux collectivités (PAC)

La question de la diversité culturelle dans les organisations se pose de façon récurrente en raison de la diversification croissante, sur le plan identitaire et ethnoculturel, des milieux de travail. Dans la région de la Mauricie, les initiatives liées à la diversité au sein des organisations restent au stade embryonnaire. Avec le soutien financier du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, nous avons le mandat d'outiller les organisations à une gestion efficiente de leurs ressources au sein des équipes de travail multiculturelles. Ce programme qui va s'étaler sur trois années bénéficiera de la collaboration des acteurs du milieu tels que les MRC, les organismes communautaires, les entreprises, les organismes étatiques ainsi que les personnes des communautés immigrantes et des minorités ethnoculturelles.

Nous avons déjà entamé nos activités en produisant et en soumettant aux organisations un questionnaire d'autoévaluation. Ce questionnaire constitue la première étape à franchir, car il permet de faire une lecture juste de la situation de l'organisation par rapport à la gestion de la diversité culturelle. Il permet également de déterminer les zones d'amélioration à privilégier. Chaque volet d'intervention est mesuré en fonction de cet outil de diagnostic. Les résultats obtenus nous permettront de déterminer la pertinence des outils à proposer.



## Implications et présences

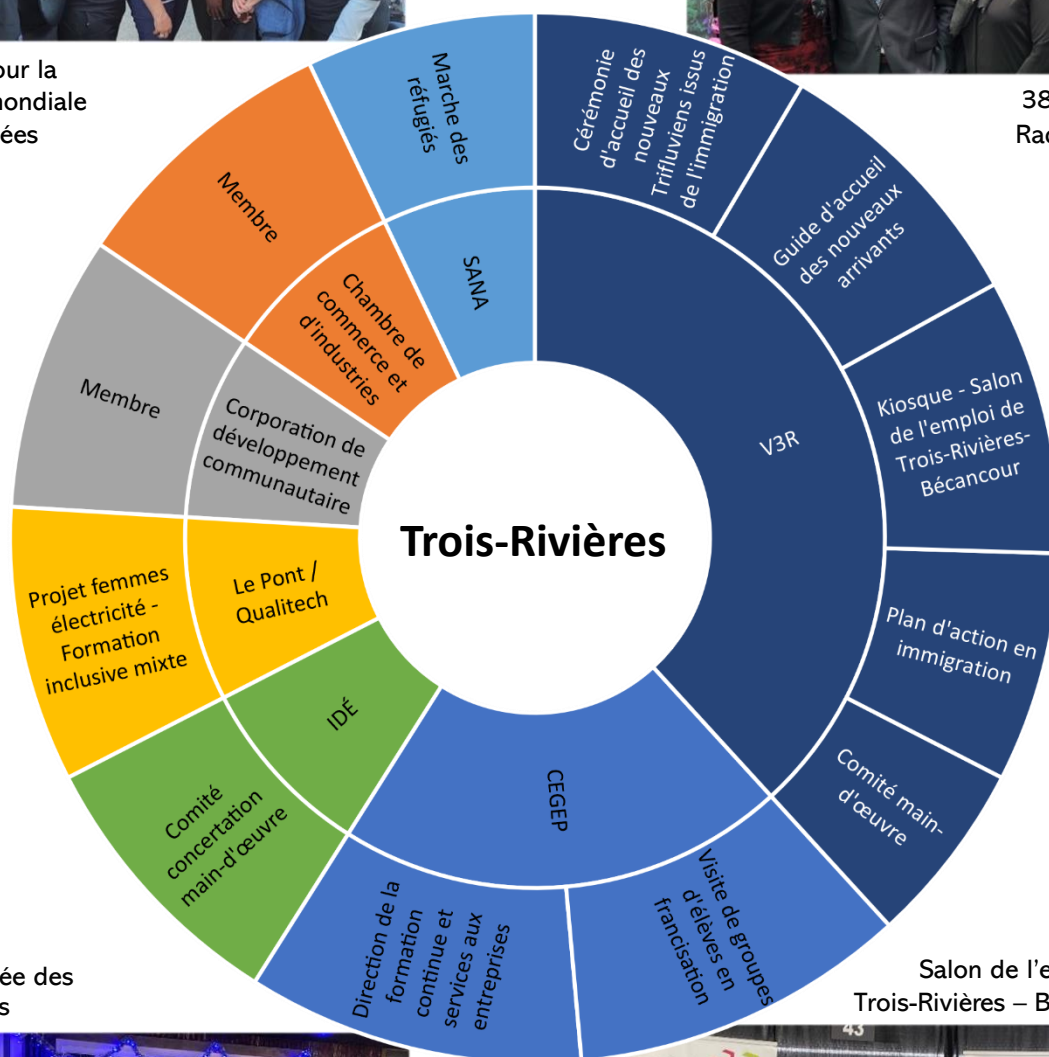
En 2022-2023, les membres de l'équipe de Stratégie Carrière ont participé à **199** activités, rencontres ou comités (virtuel ou présentiel).



Marche pour la  
Journée mondiale  
des réfugiées



38<sup>e</sup> Gala  
Radisson



35<sup>e</sup> Soirée des  
Sommets



Salon de l'emploi de  
Trois-Rivières – Bécancour





## Mauricie

Mauricie		Shawinigan		Développement Mauricie	Grand-Mère/ La Tuque	La Tuque
Rencontres d'information des responsables de l'orientation et de l'information scolaire dans les établissements d'enseignement		Membre de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie	Comité chantier de recrutement international en collaboration avec la ville	Participation à la Grande table d'attractivité et Comité opérationnel de développement Mauricie	Présentation de nos services au BSQ	Membre du Comité local immigration
	MIFI - Comité de pilotage en immigration				MRC de Maskinongé	MRC des Chenaux
Table régionale de concertation en orientation	Membre de la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie			CDI Maskinongé	Membre du Comité de pilotage en immigration	Membre du Comité de pilotage en immigration
	MIFI - Comité opérationnel	Membre de la Chambre de commerce et d'industries	Membre du CATS	Participation aux activités	MRC de Mékinac	Ste-Geneviève-de-Batiscan Membre Corporation de développement des Chenaux
			Activités de réseautage SANA		Membre de la Corporation de développement de Mékinac	

## Centre-du-Québec

Nicolet-Bécancour			Nicolet-Yamaska
Présentation de nos services aux entreprises et évaluer leurs besoins	Présentation de nos services au BSQ Nicolet-Yamaska et Bécancour	Présentation de nos services au CFP La Riveraine	Participation au lac-à-l'épaulé CDC Nicolet-Yamaska
	Membre de la CDC de la MRC de Bécancour		Membre de la CDC Nicolet-Yamaska



AGA de la CDC de Bécancour

## Montréal

TCRI	AXTRA	Immigrant Québec	École de francisation du Vieux-Montréal	Promis	Carrefour BLE	Montréal
Communauté de pratique	Comité Emploi et Immigration			Présentation de la Mauricie à des personnes immigrantes	Présentation de la Mauricie à des personnes immigrantes	
RORIQ - Régionalisation	Colloque Quariera	Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec	Salon des régions avec les élèves en francisation	Alpa	Collectif	Foire nationale de l'emploi
				Présentation de la Mauricie à des personnes immigrantes	Présentation de la Mauricie à des personnes immigrantes	



Colloque Quariera

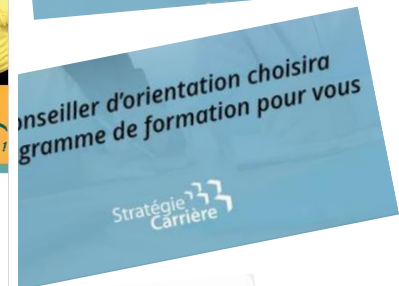
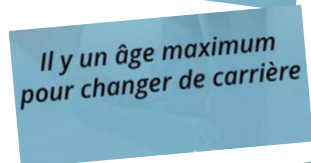
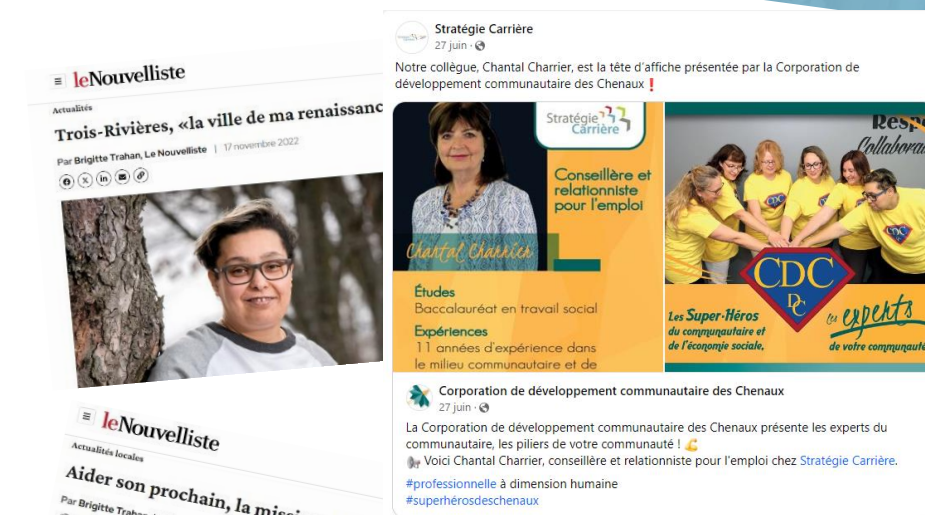
## Relations publiques

### Revue de presse

14 parutions dans les médias numériques et traditionnels

17 parutions dans les réseaux sociaux

2 parutions (site web, infolettre)



**Emplois en régions**  
26 juin · 🌐

Découvrez **Stratégie Carrière**, notre partenaire pour accompagner les nouveaux arrivants à Trois-Rivières 🇵🇰!

Une fois établi en Mauricie, bénéficiez des services en employabilité de Stratégie Carrière. Depuis plus de 15 ans, l'organisation offre des services spécialisés en recherche d'emploi pour les personnes issues de l'immigration et nouvellement arrivées dans la région.



## Communications

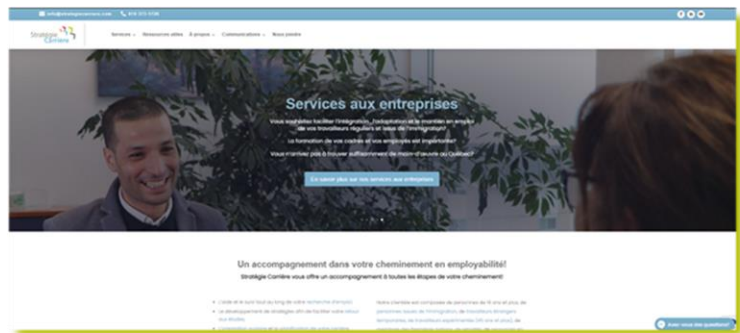


## Nouveautés

### Site web

Nous avons mis en ligne notre nouveau site web en juin dernier.

Nous remercions **Maria-Paula Gracia Ortega** qui a travaillé à la refonte du site web durant son stage en développement web ainsi que la firme Eklor Marketing.

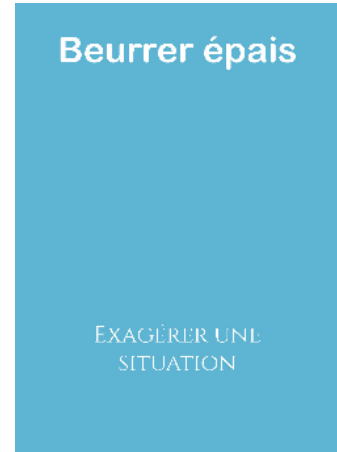


### WhatsApp



Nous avons maintenant notre compte WhatsApp entreprises qui nous permet de mieux joindre et desservir la clientèle issue de l'immigration. Le numéro est 819 373-1726.

### Jeu Dialecte PUR



Compte tenu du succès de ce jeu, nous avons décidé de le réimprimer avec un nouveau visuel. Créé par Carlos Ruiz, un ancien employé originaire de la Colombie, ce jeu a pour but de faciliter l'apprentissage d'expressions populaires en français québécois afin de stimuler l'intérêt à apprendre cette langue.



## Formations suivies par les employés

**417 heures**

Outils informatiques,  
bureautique et  
système de gestion  
des données

**224 heures**

Intervention,  
counseling, outils  
pour les  
intervenants, marché  
du travail

**125 heures**

Gestion des  
ressources humaines  
et relations de  
travail

**88,5 heures**

Gestion de la  
diversité culturelle et  
personnes  
immigrantes

**35 heures**

Gestion administrative et  
financière

**12,5 heures**

Gestion des ententes

**7,5 heures**

Communication, publicité et  
marketing



Notre équipe a suivi une formation sur Microsoft 365.  
Merci à notre formateur, Patrick Bellemare, du Cégep de Trois-Rivières!



## 2022-2023 en bref

### Campagne de cueillette de denrées non périssables



L'équipe de Stratégie Carrière a amassé 60 kg de denrées non périssables et 50 \$ en argent. Ces dons ont été remis à Moisson Mauricie/Centre-du-Québec.

### Années de services à souligner

La directrice, Natasha Normand souligne les **15 ans** de services de : Renée-Claude Giroux, conseillère d'orientation (au centre) et de Su Abbott, conseillère en emploi (à droite).



### Stagiaire en communication sociale



Nous remercions Dive Marie-Louise Mandiangu pour son travail, son professionnalisme, sa créativité, son attitude positive et son ouverture d'esprit durant son stage en communication sociale effectué à l'hiver 2023!

## Services offerts aux entreprises

Accompagnement en gestion de la diversité culturelle

Nous avons accompagné des entreprises qui ont embauché récemment des travailleurs étrangers temporaires (TET).

Activités sur la gestion de la diversité culturelle

Nous avons donné des ateliers dédiés à des entreprises ayant embauché récemment des personnes immigrantes dont des TET.

Animation de conférence sur la gestion de la diversité culturelle

Nous avons animé plusieurs déjeuners-conférences destinés aux employeurs.

Ateliers en développement professionnel

Notre collègue Alain Bellemare a animé l'atelier *Maintenir la motivation vivante* lors du colloque Quariera.

Service d'interprétariat

Nous avons offert un service d'interprète pour faciliter l'accueil des nouveaux arrivants dans leur milieu de travail.

Accompagnement des travailleurs étrangers temporaires en entreprise

Nous avons planifié l'arrivée de plusieurs travailleurs étrangers temporaires.



Alain Bellemare, intervenant en adaptation psychologique en employabilité a donné l'atelier *Maintenir la motivation vivante* lors du colloque Quariera.

Crédit photo : Alexandre Claude, photographe

## Services offerts aux individus <sup>4</sup>

### Aide à la recherche d'emploi

#### Changement et transition

Faciliter l'adaptation au changement, le développement et le maintien de la motivation du participant dans ses transitions professionnelles.

#### Méthodes de recherche d'emploi

Actualiser les connaissances en matière de recherche d'emploi, préciser des stratégies et transmettre des outils en vue de réaliser une recherche d'emploi efficace.

#### Rédaction de curriculum vitae

Concevoir et rédiger un curriculum vitae et une lettre de présentation adaptés à la candidature du participant.

#### Services spécialisés pour les hommes

Accompagner des hommes pouvant vivre des difficultés multiples et ayant besoin d'un service diversifié en recherche d'emploi.

#### Travailleurs expérimentés

Aider, sur une base individuelle, les individus qui désirent s'investir dans une recherche d'emploi active. Le service est destiné aux personnes âgées de plus de 45 ans, les préretraités et les retraités.



*Alain Mongrain, participant au service Travailleurs expérimentés.*

#### Sessions d'information pour les prestataires de l'assurance-emploi de Service Canada

Sessions de groupe animées pour des prestataires de l'assurance-emploi, référés par Service Canada, qui sont disposés à réintégrer rapidement le marché du travail. Le but est d'informer les participants sur les mesures et services offerts par Services Québec.

<sup>4</sup> Les services peuvent être différents selon le territoire de résidence du participant. Des conditions d'admissibilité s'appliquent. Ces services sont financés par différents bailleurs de fonds : Services Québec Mauricie, Services Québec Centre-du-Québec, gouvernement du Canada ou Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

## Orientation scolaire, bilan de compétences et retour aux études

### **Apprendre à apprendre**

Acquérir des stratégies favorables à la réussite du projet scolaire du participant.

### **Orientation et Bilan de compétences**

Aide pour définir votre projet professionnel ou scolaire.

Meilleure connaissance de vos compétences afin de les transférer dans de nouvelles perspectives professionnelles.

Aide pour votre recherche d'emploi.



*Paola Sastoque Gaviria, participante*



## Services spécialisés en recherche d'emploi pour les personnes issues de l'immigration

### Conception de curriculum vitae et aide à la recherche d'emploi

Concevoir le curriculum vitae et acquérir des compétences pour l'entrevue de sélection. Ce service est offert principalement aux personnes immigrantes qui ont déjà reçu des services au cours des trois dernières années.

### Continuum de service

Service rendu par le biais d'une approche multidisciplinaire, pouvant réunir différents partenaires (Services Québec, Stratégie Carrière, SANA, CIUSSS, Centres de services scolaires, Cégep et autres). Les intervenants travaillent de concert à la détermination d'un cheminement cohérent vers l'emploi et à la recherche de solutions pour répondre aux besoins particuliers de la clientèle immigrante qui rencontre des problématiques diverses dans leur parcours vers l'emploi.



Participants au programme Jeunes en mouvement vers l'emploi (printemps 2023)

### Jeunes en mouvement vers l'emploi

Favoriser l'insertion socioprofessionnelle de jeunes immigrants dans le développement d'un projet professionnel.

### Maintien en emploi

Accompagner le participant ayant obtenu un emploi et nécessitant un suivi soutenu afin de favoriser le maintien en emploi.

### Programme préparatoire à l'emploi

Acquérir des compétences liées à l'insertion au marché du travail pour les personnes qui en sont éloignées.

### Service spécialisé pour les personnes immigrantes

Accompagner individuellement le participant en fonction de ses besoins.

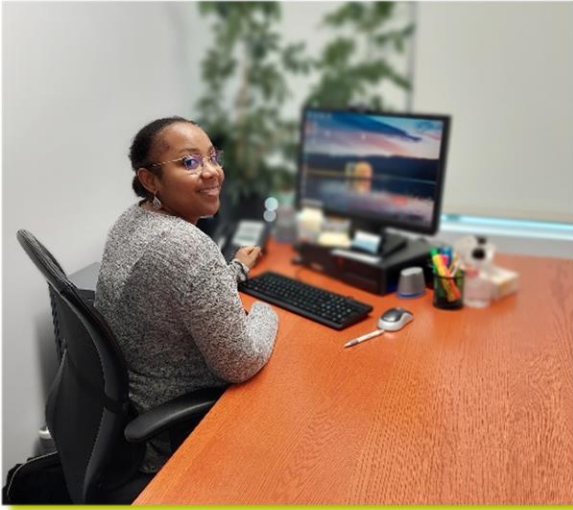


Participants au Programme préparatoire à l'emploi (hiver 2023)

### Soutien structuré Mise en mouvement

Ce service est la porte d'entrée des services de Stratégie Carrière. Il s'adresse à toute personne issue de l'immigration qui souhaite entamer une démarche de recherche d'emploi.

## Des clients en action



Alexandra Flocan est devenue une collègue de Stratégie Carrière. Elle occupe le poste de relationniste pour l'emploi. Elle a participé aux services Mise en mouvement et Service spécialisé pour les personnes immigrantes.



Kanin Yannick Groguehet a effectué un stage comme journalier chez Bois franc Myrador. Il a participé au Programme préparatoire à l'emploi.



Exaucee Nzingoula a obtenu un emploi à la résidence La Liberté comme préposée aux bénéficiaires. Elle a participé au Programme préparatoire à l'emploi.



Ali Mohamat a obtenu un emploi de journalier chez Aciers inc. Ali est photographié avec le propriétaire Patrick

## Des clients en action (suite)



Aicha El Ghazi a donné à nouveau un coup de main à l'organisme Moisson Mauricie/Centre-du-Québec. Elle et les autres participants au Programme préparatoire à l'emploi ont préparé 500 pots de soupe aux lentilles.



Gemima Kapala et Fanne Zara Mohamat ont obtenu un emploi comme associées des ventes chez Winners & HomeSense. Elles ont participé au programme Jeunes en mouvement vers l'emploi.



Les participants aux services Programme préparatoire à l'emploi pour les personnes immigrantes et Jeunes en mouvement vers l'emploi ont donné un coup de main à l'organisme Moisson Mauricie/Centre-du-Québec. Ils ont fait une grande quantité de pots de préparation de biscuits au chocolat.



## Les témoignages

« Chère Mme Chantal, chère Mme Su,

Je souhaitais prendre le temps de vous exprimer ma profonde gratitude pour votre précieuse assistance tout au long de mon parcours. Je ne pourrai jamais oublier vos efforts déployés pour m'aider à rédiger un CV en français, à rechercher un emploi et à me préparer pour les entretiens. Vous m'avez apporté bien plus que de simples compétences, vous m'avez donné la confiance nécessaire pour réussir dans ma recherche d'emploi.

Je tiens également à exprimer ma reconnaissance envers la direction de l'organisme Stratégie Carrière pour leur soutien continu. Votre organisme a joué un rôle essentiel dans ma réussite en m'offrant des services de qualité et en mettant à ma disposition les ressources nécessaires pour me guider dans ma transition professionnelle.



Votre gentillesse, votre dévouement et votre expertise ont grandement contribué à mon succès. Grâce à vos conseils et à votre formation, j'ai pu me préparer efficacement pour l'entretien avec FNX-INNOV et convaincre l'employeur de ma valeur en tant que technicien de chantier. J'ai finalement obtenu le poste de technicien de chantier.

Je suis extrêmement reconnaissant envers vous tous pour m'avoir offert une chance de développer mes compétences et de progresser dans ma carrière. Votre soutien inébranlable a été une source d'inspiration et m'a poussé à donner le meilleur de moi-même.

Encore une fois, merci infiniment pour tout ce que vous avez fait pour moi. Je suis extrêmement reconnaissant et honoré d'avoir pu bénéficier de votre accompagnement et de celui de votre organisme. Je suis impatient de vous tenir au courant de mes progrès et de vous montrer à quel point votre soutien a été précieux pour moi. »

*Ali Saeidi Rizzi*, Service spécialisé pour les personnes immigrantes



« J'ai beaucoup apprécié recevoir les services de Mme Nicole Guay de Stratégie Carrière pour les 45 ans et plus. J'ai fait appel à vos services pour m'aider dans mes démarches d'emploi et mieux connaître les employeurs potentiels. Mme Guay m'a aidée à adapter mon curriculum vitae, a révisé les lettres d'intention et pratiquer les techniques d'entrevues. Je me suis sentie bien accueillie, respectée et soutenue pendant ce processus.

Je trouve ce service fort aidant et utile et je le recommanderais. Je souhaite remercier Mme Guay pour son aide dans mes démarches. »

*Une utilisatrice satisfaite* du service Travailleurs expérimentés



## Une valeur ajoutée<sup>5</sup>

### Séminaires

Trois séminaires ont été offerts aux participants sur les thèmes ci-dessous dans le but d'optimiser leurs connaissances du marché du travail et des techniques de recherche d'emploi.

- L'entrevue.
- Se promouvoir.
- Le marché caché.

### Entente entre Alinov et Stratégie Carrière

Stratégie Carrière et Alinov ont développé un partenariat, afin d'offrir à leur clientèle respective des outils utiles à leur intégration en emploi.

- Stratégie Carrière a offert les Ateliers changements et transition à la clientèle d'Alinov.
- Alinov a offert des cours informatiques (PowerPoint, Outlook, Word, Excel) à la clientèle de Stratégie Carrière.

### Partenariat entre l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières et Stratégie Carrière

L'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières nous prête deux locaux depuis plusieurs années. Dans le premier local, nous avons reçu deux groupes (12 personnes) de jeunes immigrants participant au programme Jeunes en mouvement vers l'emploi en 2022-2023. Certains sont locataires d'un appartement de l'OMH.

Le deuxième bureau a permis de rencontrer des clients dans le cadre de nos différents services spécialisés en recherche d'emploi pour les personnes immigrantes.

Le Service des communications de l'OMHTR a partagé plusieurs de nos publications (pouvant être pertinentes pour les locataires) sur leur page Facebook. Des publicités de nos activités ont également été publiées dans les éditions d'octobre et décembre 2022 et juin 2023 de l'INFO-HLM.

Certains de nos employés, parlant l'espagnol ou l'arabe, ont offert leurs services d'interprète auprès des locataires hispanophones ou arabophones.

Notre intervenante en adaptation psychologique en employabilité était à la disposition des intervenants de l'OMHTR en appui à des situations particulières avec les personnes hispanophones. Elle a pu sensibiliser les individus sur l'importance de maintenir le contact avec les locataires et intervenants de l'OMH pour les aider à différents niveaux.



Yaneth Ortega (intervenante en adaptation psychologique en employabilité),  
Marie-Ève Croteau (conseillère en communications à l'OMHTR) et  
Johanne Caron (relationniste pour l'emploi)

<sup>5</sup> Ces services sont offerts à la clientèle desservie dans les ententes avec Services Québec Mauricie et bénéficiant de certains services identifiés dans ces ententes.

## Planification stratégique

Nous avons élaboré une planification stratégique pour les trois prochaines années. Les employés, les membres du conseil d'administration, les bailleurs de fonds et les clients ont été impliqués dans cet exercice, soit par des questionnaires, des rencontres individuelles et des journées de travail.

Cette planification stratégique fut élaborée dans un mode de gestion participative. Ainsi, toute l'équipe fut sondée et a participé à la réflexion stratégique permettant de valider la mission, de définir la vision et de nouvelles valeurs, ainsi que d'identifier nos enjeux et nos orientations stratégiques.

### Quatre grandes orientations et neuf axes de développement :

1 : DEVENIR UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL COMPLÈTE, UNIE ET MOBILISÉE.

1.1 : Embaucher du personnel démontrant le potentiel et le profil recherchés.

1.2 : Développer un climat de travail sain, agréable et mobilisateur.

2 : DEVENIR UNE ORGANISATION APPRENANTE ET COMPÉTENTE.

2.1 : Développer une culture de partage des connaissances et de rétroaction.

2.2 : Offrir de la formation personnalisée des membres de l'équipe.

3 : DEVENIR UNE ORGANISATION ADAPTATIVE.

3.1 : S'adapter aux changements dans notre environnement interne.

3.2 : S'adapter aux changements dans notre environnement externe.

4 : AVOIR LES MOYENS DE NOS AMBITIONS DANS LES MEILLEURS INTÉRÊTS DE NOTRE CLIENTÈLE, DE NOTRE ÉQUIPE ET DE NOTRE ORGANISATION.

4.1 : Consolider le financement.

4.2 : Diversifier le financement.

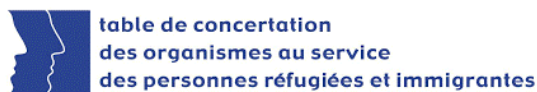
4.3 : Développer des services, des relations d'affaires et des partenariats porteurs.

## Partenaires et collaborateurs

Avec la participation financière de :

Québec

Canada



Développement  
Mauricie





**819 373-1726**

[info@strategiecariere.com](mailto:info@strategiecariere.com)  
[strategiecariere.com](http://strategiecariere.com)



***Siège social***

7175, rue Marion, bureau 310  
Trois-Rivières (Québec) G9A 5Z9

***Point de service Shawinigan***

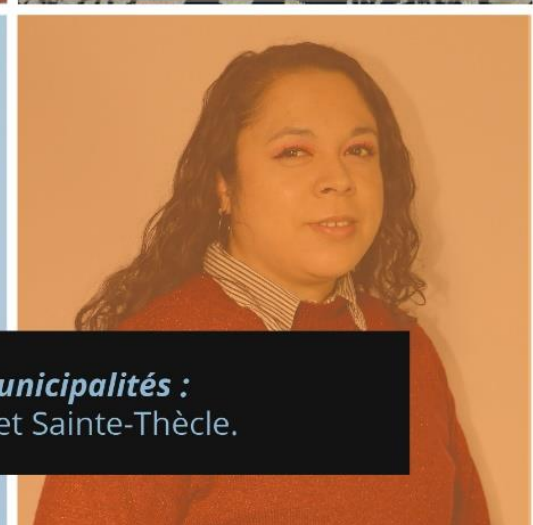
812, avenue des Cèdres, local 18  
Shawinigan (Québec) G9N 1P2

***Point de service Nicolet***

257, rue de Mgr-Courchesne, bureau 23  
Nicolet (Québec) J3T 2C1

***Point de service Bécancour***

3689, boul. Bécancour, bureau 6 (2e étage)  
Bécancour (Québec) G9H 3W7



***Nous offrons également des services dans ces municipalités :***  
La Tuque, Louiseville, Sainte-Geneviève-de-Batiscan et Sainte-Thècle.