

Stratégie 
Carrière



RAPPORT | 2021
D'ACTIVITÉ | 2022

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la directrice générale	2
À propos de Stratégie Carrière.....	3
Partenaires et collaborateurs	4
L'année 2021-2022 en chiffres.....	5
L'équipe	6
Services offerts aux individus.....	12
Services offerts aux entreprises	19
Implications et présences.....	20
Relations publiques	23
Formations suivies par les employés	25
Les bons coups de l'équipe	26

Rédaction :

Robert Boisvert, Johanne Dauphinais, Natasha Normand ainsi que les équipes Soutien administratif, Conseillers d'orientation, Immigration et Conseillers en emploi et en adaptabilité

Mise en page :

Johanne Dauphinais, Micheline Thiffault

Conception des pages couverture et dos :

Pixel communication graphique

Révision des textes :

Sylvie Forcier

Prise des photos (pages 2 et 6 à 11) :

Anthony Morin

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Stratégie Carrière a desservi 670 clients cette année au sein de nos différents services. Adaptation est un mot qui a résonné quotidiennement au sein des équipes de Stratégie Carrière, avec notre clientèle et avec nos partenaires. Les employés ont su réagir aux différents enjeux qui ont jalonné notre route sinueuse, parfois pentue, mais rarement tranquille. Deux éléments majeurs retiennent notre attention. Les changements de paradigmes concernant le financement de nos ententes avec Services Québec. Cela nous a demandé une analyse en profondeur de nos services et de nos façons de faire. De multiples réunions ont eu lieu pour s'assurer que tous comprennent les nouvelles consignes et pour s'adapter à de nouveaux outils de travail.

Stratégie Carrière a aussi fait partie du grand chamboulement vécu par les employeurs avec des départs et des embauches. Malgré un contexte difficile à prévoir, car plusieurs inconnus : nouveau mode de financement sur une base annuelle, inflation, télétravail, pandémie, mouvement de personnel, instabilité politique mondiale et autres, nous avons tenu le phare pour mener à bien nos ententes, répondre à une clientèle qui s'est fragilisée et a perdu certains repères. Tous ces éléments nous poussent à revoir nos façons de faire pour nous assurer d'offrir un milieu de travail stimulant et une offre de service qui répond aux différents besoins des clients.

La négociation de notre deuxième convention collective, toujours en cours et qui va bon train, a aussi retenu notre attention. Nous avons procédé à un déménagement qui a ramené toute l'équipe au troisième étage, ce qui favorise une proximité et une complicité grandement appréciées des membres de l'équipe.

Les employeurs, en contexte de plein emploi et de pénurie de main-d'œuvre, se tournent maintenant vers des solutions qui sont en lien avec l'immigration. Cela nous permet d'accompagner davantage les employeurs pour faciliter l'accueil, l'intégration et le maintien en emploi de personnes immigrantes ayant différents statuts d'immigration et enjeux d'intégration. De plus, la multitude des offres d'emploi avec des conditions de travail intéressantes a favorisé la réflexion de plusieurs personnes à changer d'employeur ou même de carrière. Les conseillères d'orientation, les conseillères en emploi, les intervenants en adaptation psychologique en emploi, les relationnistes pour l'emploi, les secrétaires-réceptionnistes et l'équipe de gestion de Stratégie Carrière ont donc travaillé dans un continuum de services pour faciliter tout ce mouvement de personnel au sein du marché du travail en ébullition.

Enfin, pour la première année à la direction de Stratégie Carrière, Natasha Normand est convaincue qu'elle est à la barre d'une très bonne équipe de professionnels et que nous avons un excellent conseil d'administration. Tous ont à cœur d'accompagner des personnes, vivant un moment névralgique de leur vie, dans ce dédale de possibilités, d'information et d'incertitudes pour les rendre confiants dans leurs démarches ou leur choix de carrière.



A blue ink signature of Natasha Normand.

Natasha Normand, Directrice générale

A blue ink signature of Robert Boisvert.

Robert Boisvert, Président

À PROPOS DE STRATÉGIE CARRIÈRE

Présentation

Stratégie Carrière a ouvert ses portes en 1998 à Trois-Rivières à la suite de la création des centres locaux d'emploi.

L'organisme offre une gamme variée de services publics et privés (individus et entreprises), en Mauricie, au Centre-du-Québec et ailleurs au Québec. Son offre de service pour les individus est, entre autres, l'orientation scolaire et professionnelle, l'aide à la recherche d'emploi, le bilan professionnel, la rédaction de curriculum vitae, la pratique d'entrevue et le développement de stratégies pour faciliter un retour aux études.

Son offre de service pour les entreprises est les formations en développement professionnel, la gestion de la diversité culturelle en milieu de travail et l'accompagnement des travailleurs étrangers temporaires en entreprise.

La clientèle est composée de personnes de 16 ans et plus, d'immigrants, de membres des Premières Nations, de retraités, de proches aidants en emploi, de personnes en réadaptation, de travailleurs étrangers temporaires, d'entreprises et d'organisations. À ce jour, nous avons accompagné plus de 30 000 individus et plusieurs entreprises.

Stratégie Carrière compte dans son équipe des conseillers d'orientation, des conseillers en emploi, des intervenants en adaptation psychologique en employabilité et des relationnistes pour l'emploi.

La rigueur et le professionnalisme de son personnel, la qualité du service à la clientèle et la souplesse de l'organisation lui ont permis de croître sans cesse. Stratégie Carrière est attentive aux besoins du milieu, afin de répondre rapidement aux exigences spécifiques de sa clientèle.

Fière de ses résultats, Stratégie Carrière entend continuer d'offrir à sa clientèle un accueil chaleureux, un service efficace en accord avec les réalités du marché du travail. Les secteurs d'activités et d'expertises de chacun des membres de l'équipe lui permettent d'offrir une intervention personnalisée. L'expérience, la compétence et le professionnalisme des intervenants témoignent de sa grande force!

La Stratégie pour votre Carrière!

Mission et valeurs

La mission de Stratégie Carrière est de valoriser le potentiel professionnel et humain des individus de toute diversité, en offrant un accompagnement aux personnes comme aux entreprises en développement de carrière.

Excellence

Intégrité

Respect

Collaboration

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

Avec la participation financière de :



L'ANNÉE 2021-2022 EN CHIFFRES

<p>667 individus desservis¹</p> <p>3 entreprises desservies</p>	<p>46 % femmes²</p> <p>54 % hommes²</p>	<p>44 ans âge moyen²</p>	<p>Moyenne par groupe d'âge²</p> <p>18-35 ans : 26 %</p> <p>36-49 ans : 48 %</p> <p>Plus de 50 ans : 26 %</p>
<p>38 % de la clientèle est issue de l'immigration²</p>	<p>39 pays d'origine – clientèle immigrante² :</p> <p>Colombie (28), Tunisie (16), Côte d'Ivoire (14), Congo, Maroc, Cameroun, Mexique, Algérie, Syrie, Haïti, Brésil, Iran, France, Maurice, Sénégal, Belgique, Madagascar, Burundi, République centrafricaine, Chili, Chine, Angola, Costa Rica, Inde, Iraq, Italie, Liban, Vietnam, Burkina Faso, République dominicaine, Gabon, Pérou, République démocratique du Congo, La Réunion, Rwanda, Tanzanie, Ukraine, États-Unis, Venezuela</p>	<p>14 langues maternelles – clientèle immigrante² :</p> <p>anglais, arabe, castillan, chinois, créole haïtien, espagnol, français, hébreu, italien, malgache, perse (vieux), portugais, ukrainien, vietnamien</p>	
<p>83 % de la clientèle réside en Mauricie²</p>	<p>11 % de la clientèle réside sur le territoire de Nicolet- Bécancour²</p>	<p>6 % de la clientèle réside dans d'autres régions²</p>	
<p>23 employés³</p>	<p>8 ententes</p>	<p>20 différents services aux individus</p>	<p>2 services aux entreprises</p>

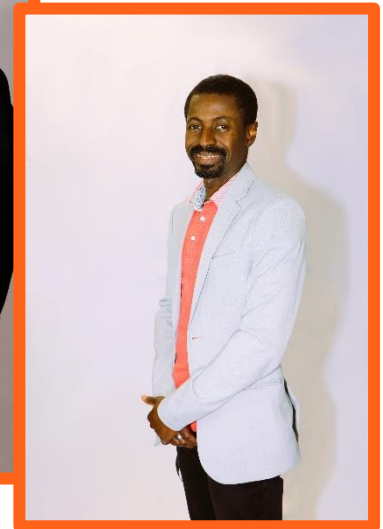
¹ Encore cette année, les sessions d'information pour les prestataires de l'assurance-emploi de Service Canada ont été suspendues pendant plusieurs mois.

² Ces données excluent les participants aux sessions d'information pour les prestataires de l'assurance-emploi de Service Canada.

³ Au 30 juin 2022.

L'ÉQUIPE

Conseil d'administration



Christian Éthier, vice-président | Retraité du secteur public

Mathieu Houde, trésorier | Contrôleur financier dans une firme en ressources humaines

Natasha Normand, directrice générale

Joan Lefebvre, administratrice | Directrice des ventes et marketing dans une entreprise de destruction de documents confidentiels, de collecte et de tri des matières recyclables

Maud Flamand, administratrice | Directrice générale dans un organisme offrant des services urbains, un milieu de vie et un ancrage culturel à des Autochtones qui se retrouvent en ville

Robert Boisvert, président | Retraité du secteur public

Ghislain Tapsoba, secrétaire | Coordonnateur dans le secteur de l'éducation

Direction



Pascale Rouette, directrice adjointe administrative
Lucie Lapointe, coordonnatrice aux ressources humaines et aux ententes
Natasha Normand, directrice générale
Johanne Dauphinais, adjointe de direction

Encore cette année, nous avons réussi à accompagner nos clients, nos employés et nos bailleurs de fonds à travers les nombreuses vagues de la COVID-19, les enjeux des ressources humaines et la diminution des références dans certains services. Nous avons poursuivi le travail en mode hybride qui accommode autant les employés que les clients.

Depuis mai dernier, toute notre équipe est maintenant située sur le même étage du bureau principal. Ce réaménagement a amélioré grandement la communication et l'esprit d'équipe.

Plusieurs changements au niveau informatique ont été apportés, en plus d'avoir migré vers un nouveau système de gestion des clients. Nous avons également bonifié nos outils lors de l'accueil de nouveaux employés.

Finalement, l'arrivée de la coordonnatrice aux ressources humaines et aux ententes a apporté un plus à la direction et aux différentes équipes.

Soutien administratif



Léa-Maude Bérubé, secrétaire-réceptionniste

Sylvie Forcier, secrétaire-réceptionniste

Micheline Thiffault, secrétaire-réceptionniste

Ce fut une belle année pour notre équipe dynamique! Quelle bonne nouvelle de reprendre contact et d'offrir nos services en personne! L'équipe du soutien administratif est disponible plus que jamais pour vous accueillir avec le sourire et une écoute hors du commun. Nous sommes bel et bien au rendez-vous pour vous servir, passez nous voir!



Steven Goulet, technicien en informatique

Conseillers en emploi et en adaptabilité



Nicole Guay, conseillère en emploi

Chantal Charrier, conseillère et relationniste pour l'emploi

Alain Bellemare, intervenant en adaptation psychologique en employabilité

DÉPART DURANT L'ANNÉE 2021-2022

Lysanne Godin, conseillère en emploi

L'année 2021-2022 a repris une mouvance qui ressemble plus à la normalité du service habituel depuis le retrait progressif des mesures sanitaires. Par conséquent, après une absence de deux ans, nous avons repris en mai dernier, les sessions Services Canada offertes aux demandeurs d'assurance-emploi, de façon virtuelle pour Nicolet-Béancour et en présentiel pour Trois-Rivières et Sainte-Geneviève-de-Batiscan. De même, nous maintenons un horaire hybride en tenant compte des besoins de la clientèle en recherche d'emploi. À cet effet, nous avons observé un peu plus de travailleurs âgés de soixante-dix ans et même quelques-uns de quatre-vingts ans qui réussissent à trouver un emploi qui leur conviennent, compte tenu de la rareté de main-d'œuvre. Ce contexte exige également à l'intérieur de l'équipe, une grande collaboration et de l'entraide afin de maintenir la qualité des services.

Conseillers d'orientation



Sabrina Béland, conseillère d'orientation
Renée-Claude Giroux, conseillère d'orientation
Nathalie Girard, conseillère d'orientation

DÉPARTS DURANT L'ANNÉE 2021-2022
Patricia Bouchard-Loranger, Isabelle Major et Martin Peck, conseillers d'orientation

Durant cette deuxième année particulière, notre équipe de conseillers et conseillères d'orientation a su offrir un service adapté à notre clientèle tenant compte des nouvelles réalités du marché du travail. Dans ce contexte pandémique et de relance économique, plusieurs travailleurs nous ont témoigné leur incertitude, cherchaient à donner un sens à leur travail et entrevoyaient même la possibilité de se repositionner sur le plan professionnel. C'est à travers un accompagnement personnalisé que l'équipe a travaillé pour répondre aux besoins de cette clientèle en vue d'effectuer un choix éclairé. D'ailleurs, tout en tenant compte du profil des individus, deux programmes gouvernementaux : le Programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation (PARAF) et le Programme pour la requalification et l'accompagnement en technologies de l'information et des communications (PRATIC), ont permis à un plus grand nombre de se qualifier rapidement en vue de répondre aux besoins du marché du travail.

Immigration



Première rangée :

Julie Hamel, conseillère en emploi
Johanne Caron, relationniste pour l'emploi
Yaneth Ortega, intervenante en adaptation psychologique en employabilité

Deuxième rangée :

Su Abbott, conseillère en emploi
Rana Al-Khateeb, relationniste pour l'emploi
Nancy Lafrenière, conseillère en emploi
Dave Normandin, conseiller et relationniste pour l'emploi

Absente de la photo :

Chrystelle Jabrane, relationniste pour l'emploi

DÉPARTS DURANT L'ANNÉE 2021-2022

Karina Brassard et **Luce Ricard**, relationnistes pour l'emploi
Mouhamadou Lamine Gueye, **Méliza Lottinville** et **Tatiana Santos**, conseillers en emploi
Denise Loranger, conseillère et relationniste pour l'emploi

L'année 2021-2022 a été une année sous le signe d'une pénurie de main-d'œuvre importante. Les employeurs en manque de personnel cherchent des solutions rapides et efficaces, notamment en se tournant vers les candidats issus de l'immigration. Cela nous a permis de sensibiliser les employeurs à la diversité culturelle, par le biais des services d'accompagnement et de maintien en emploi par exemple. De plus, tout comme l'année dernière, nous avons eu une forte augmentation des travailleurs étrangers temporaires.

Dans un autre ordre d'idées, les clients qui ont de la difficulté à se trouver un emploi, malgré cette pénurie, ont, sans aucun doute, plusieurs obstacles à l'emploi. Ces clients vivent des situations précaires liées à leur statut et sont très loin du marché de l'emploi. Nous travaillons donc de concert avec les différents partenaires, tels que la francisation, le SANA, le SARCA et autres, afin de trouver des solutions aux difficultés rencontrées.

Somme toute, ce fut une année enrichissante et pourvue de défis intéressants.

SERVICES OFFERTS AUX INDIVIDUS⁴

Aide à la recherche d'emploi

Accompagnement dans le cadre d'une subvention salariale

Accompagner le participant ayant des difficultés à intégrer le marché du travail et pour lesquelles une aide financière est requise comme incitatif d'embauche auprès de l'employeur.



Accompagnement en emploi

Accompagner le participant ayant obtenu un emploi et nécessitant un suivi soutenu afin de favoriser le maintien en emploi.

Ateliers changement et transition

Faciliter l'adaptation au changement, le développement et le maintien de la motivation du participant dans ses transitions professionnelles.

Ateliers de recherche d'emploi en groupe

Actualiser les connaissances en matière de recherche d'emploi, préciser des stratégies et transmettre des outils en vue de réaliser une recherche d'emploi efficace.

Pratique d'entrevue

Acquérir des trucs pour bien performer en entrevue, améliorer son pouvoir de contrôle et éviter les erreurs courantes (en anglais ou en français).

Rédaction de curriculum vitae

Concevoir et rédiger un curriculum vitae et une lettre de présentation adaptés à la candidature du participant.

Services spécialisés pour les hommes

Accompagner des hommes pouvant vivre des difficultés multiples et ayant besoin d'un service diversifié en recherche d'emploi.

Travailleurs expérimentés et retraités

Aider, sur une base individuelle, les personnes qui désirent s'investir dans une recherche d'emploi active.

Sessions d'information pour les prestataires de l'assurance-emploi de Service Canada

Sessions de groupe animées pour des prestataires de l'assurance-emploi, référés par Service Canada, qui sont disposés à réintégrer rapidement le marché du travail. Le but est d'informer les participants sur les mesures et services offerts par Services Québec.

⁴ Les services peuvent être différents selon le territoire de résidence du participant. Des conditions d'admissibilité s'appliquent. Ces services sont financés par différents bailleurs de fonds : Services Québec Mauricie, Services Québec Centre-du-Québec, gouvernement du Canada ou ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

Orientation scolaire | Bilan professionnel | Retour aux études

Apprendre à apprendre

Acquérir des stratégies favorables à la réussite du projet scolaire du participant.

Orientation scolaire et Bilan professionnel

Favoriser une meilleure connaissance des compétences du client afin de les transférer dans de nouvelles perspectives professionnelles. L'aider à définir son projet professionnel ou scolaire.



Services spécialisés en recherche d'emploi | personnes immigrantes

Accompagnement en emploi

Accompagner le participant ayant obtenu un emploi et nécessitant un suivi soutenu afin de favoriser le maintien en emploi.

Aide à l'emploi

Accompagner individuellement le participant en fonction de ses besoins.

Conception de curriculum vitae

Concevoir le curriculum vitae et acquérir des compétences pour l'entrevue de sélection. Ce service est offert principalement aux personnes immigrantes qui ont déjà reçu des services au cours des trois dernières années.

Continuum de service

Service rendu par le biais d'une approche multidisciplinaire, pouvant réunir différents partenaires (Services Québec, Stratégie Carrière, SANA, CIUSSS, Commission scolaire, Cégep et autres). Les intervenants travaillent de concert à la détermination d'un cheminement cohérent vers l'emploi et à la recherche de solutions pour répondre aux besoins particuliers de la clientèle immigrante qui rencontre des problématiques diverses dans leur parcours vers l'emploi.

Maintien en emploi

Accompagner le participant ayant obtenu un emploi et nécessitant un suivi soutenu afin de favoriser le maintien en emploi.

Jeunes en mouvement vers l'emploi

Favoriser l'insertion socioprofessionnelle de jeunes immigrants dans le développement d'un projet professionnel.



Programme de préparation à l'emploi

Acquérir des compétences liées à l'insertion au marché du travail pour les personnes qui en sont éloignées.

Soutien structuré Mise en mouvement

Ce service est la porte d'entrée des services de Stratégie Carrière. Il s'adresse à toute personne issue de l'immigration qui souhaite entamer une démarche de recherche d'emploi.

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration

Cette entente triennale, signée avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, a pour but de favoriser l'établissement des personnes immigrantes dans la région de la Mauricie. Plusieurs activités et outils ont été élaborés afin d'informer la population immigrante de Montréal sur les possibilités d'installation et d'emploi en Mauricie. Tous les moyens qui ont été mis en place sont destinés à favoriser la pleine participation, en français, des personnes immigrantes à la vie collective, en toute égalité et dans le respect des valeurs démocratiques. À cet effet, Stratégie Carrière travaille en étroite collaboration avec ses partenaires régionaux responsables de l'accueil et l'installation des personnes immigrantes dans la région, notamment les services d'accueil des nouveaux arrivants.



Les clients en photos



Des participantes au programme Jeunes en mouvement vers l'emploi ont amassé des fonds pour la Fondation régionale pour la santé de Trois-Rivières.



Participants au Programme de préparation à l'emploi du printemps 2022.



Les participants au programme Jeunes en mouvement vers l'emploi et au Programme préparatoire à l'emploi ont visité l'entreprise Innofibre.



Organisation d'une visite de l'entreprise AAR pour nos clients bénéficiant des services spécialisés en recherche d'emploi pour les personnes immigrantes.



Najwa Saleebi, ancienne participante au Programme préparatoire à l'emploi, a été embauchée comme couturière chez De fil en Aiguille au Centre Les Rivières.



Les participants et un intervenant du Programme préparatoire à l'emploi ont participé au printemps 2022 à une action de mobilisation citoyenne. Ils ont nettoyé les ruelles du quartier Adélarde-Dugré de Trois-Rivières. Des résidents et des employés d'organismes de ce quartier (CDEC, Maison Coup de Pouce, Maison des Jeunes et Équijustice) ont également participé à cette activité.

Les témoignages

« Revenir sur le marché du travail après plusieurs années, tenter de réintégrer le monde du travail peut s'avérer une entreprise stressante et difficile à surmonter. Comment mettre de nouveau en valeur ses forces, ses expertises et faire valoir une vaste expérience pour décrocher un poste potentiel? Par quel bout commencer? Comment se démarquer face à la concurrence? Comment se rendre de nouveau pertinent et décrocher un nouvel emploi? »



Stratégie Carrière et ma conseillère en emploi Nicole Guay, m'ont grandement aidé à me rendre de nouveau employable. Les conseils pratiques, l'écoute et l'empathie que l'on m'a manifestés m'ont permis d'acquérir une nouvelle confiance en moi. Stratégie Carrière m'a signalé des emplois correspondant à mon profil. Grâce à une collaboration éclairée, j'ai pu obtenir plusieurs entrevues d'embauche et décrocher un nouvel emploi.

Je ne saurais jamais assez remercier madame Guay et Stratégie Carrière pour m'avoir permis de prendre ce nouveau départ professionnel. Merci du fond du cœur. »

Alain Mongrain

Service Travailleurs expérimentés

« Bonjour,

Mon but aujourd'hui est de partager avec vous mon expérience récente. La position « surveillante d'école » avec les jeunes en 6e année. Ce poste, que la conseillère Chantal Charrier m'a trouvé, a été parfait. J'ai vraiment aimé travailler avec eux. La conseillère m'a généreusement donné de son temps et a augmenté la confiance en moi-même. Cette position m'a apporté non seulement un salaire juste, mais aussi une satisfaction personnelle.



J'ai beaucoup apprécié l'attention et le service ici à Stratégie Carrière. »

Dorothy Dicks Lefrançois

Service Travailleurs expérimentés

« Je vous écris ce mail aujourd'hui pour remercier l'équipe de la PPE chez Stratégie Carrière. Ils sont très professionnels, ils m'aident à améliorer mon français. Quand j'étais avec eux, j'ai eu la chance de connaître beaucoup d'entreprises à Trois-Rivières en allant à l'entreprise et en voyant comment les gens travaillent, c'était tellement intéressant. Je voudrais un grand merci à Su, qui m'a aidé à faire mon CV et à améliorer mon français oral. Le premier jour où j'étais avec Su, je ne pouvais pas très bien parler, mais Su m'a recommandé d'aller au programme PPE afin que je puisse écouter et parler avec mon collègue pour discuter de la vie, du travail, de l'apprentissage de nombreuses expériences et maintenant je suis capable de faire stage à la pharmacie qui est mon travail de domaine, et j'espère qu'à la fin du stage j'aurai aussi la chance de travailler à la pharmacie. Je recommande fortement à mon ami et aux gens d'aller avec Stratégie Carrière pour trouver leur objectif.



Merci beaucoup encore pour votre aide. »

Thanh Ha

Programme préparatoire à l'emploi pour les personnes immigrantes

« Je voudrais dire quelques mots sur le bon travail de Stratégie Carrière. Lorsque j'ai décidé de les chercher, j'étais perdu comme la plupart des immigrants qui veulent recommencer à zéro et trouver leur place au soleil. Au départ, je cherchais une aide pour m'orienter professionnellement, mais ils sont allés bien au-delà. Ils m'ont aidé dans la recherche de mon domaine professionnel, m'ont montré étape par étape, ce qui a ajouté à cette démarche. Et d'autre part, j'ai trouvé des professionnels humains, dévoués, sensibles à nos besoins en tant qu'êtres humains, qui nous stimulent et nous soutiennent et nous montrent des chemins où nous pouvons atteindre nos objectifs et nos rêves.



Merci à toute l'équipe de Stratégie Carrière qui contribue à transformer des vies, en particulier Su Abbott et David Normandin. »

Acácia S. P. Pierini

Service spécialisé pour les personnes immigrantes

Une valeur ajoutée⁵

Séminaires

Trois séminaires ont été offerts aux participants sur les thèmes ci-dessous dans le but d'optimiser leurs connaissances du marché du travail et des techniques de recherche d'emploi.

- ✖ L'entrevue.
- ✖ Se promouvoir.
- ✖ Le marché caché.

Entente entre Alinov et Stratégie Carrière

Stratégie Carrière et Alinov ont développé un partenariat, afin d'offrir à leur clientèle respective des outils utiles à leur intégration en emploi.

- ✖ Stratégie Carrière a offert les Ateliers changements et transition à la clientèle d'Alinov.
- ✖ Alinov a offert des cours informatiques (PowerPoint, Outlook, Word, Excel) à la clientèle de Stratégie Carrière.

Partenariat entre l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières et Stratégie Carrière

L'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières nous prête deux locaux depuis plusieurs années. Dans le premier local, nous avons reçu deux groupes (10 personnes) de jeunes immigrants participant au programme Jeunes en mouvement vers l'emploi en 2021-2022. Certains sont locataires d'un appartement de l'OMH.

Le deuxième bureau a permis de rencontrer des clients dans le cadre de nos différents services spécialisés en recherche d'emploi pour les personnes immigrantes.

Le Service des communications de l'OMHTR a partagé plusieurs de nos publications (pouvant être pertinentes pour les locataires) sur leur page Facebook. Des publicités de nos activités ont également été publiées dans les éditions d'octobre 2021, mars et juin 2022 de l'INFO-HLM.

Certains de nos employés, parlant l'espagnol ou l'arabe, ont offert leurs services d'interprète auprès des locataires hispanophones ou arabophones.

Notre intervenante en adaptation psychologique en employabilité était à la disposition des intervenants de l'OMHTR en appui à des situations particulières avec les personnes hispanophones. Elle a pu sensibiliser les individus sur l'importance de maintenir le contact avec les locataires et intervenants de l'OMH pour les aider à différents niveaux.

⁵ Ces services sont offerts à la clientèle desservie dans les ententes avec Services Québec Mauricie et bénéficiant de certains services identifiés dans ces ententes.

SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRISES

Ateliers en développement professionnel

Adaptation créatrice au changement.

Service d'accompagnement des travailleurs étrangers temporaires en entreprise

Nous avons planifié l'arrivée de plusieurs travailleurs étrangers temporaires, de l'intégration au maintien en emploi.



IMPLICATIONS ET PRÉSENCES

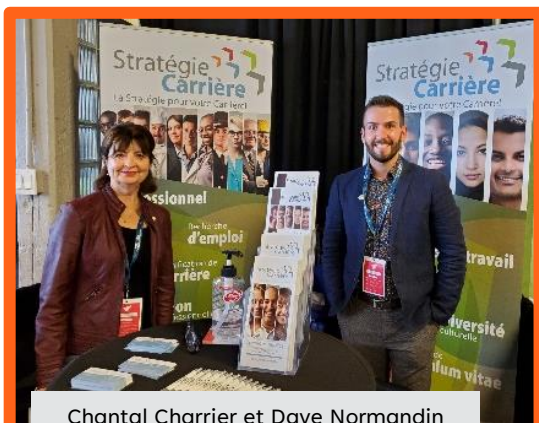
En 2021-2022, les membres de l'équipe de Stratégie Carrière ont participé à **139** activités, rencontres ou comités (virtuel ou présentiel).

Regroupement, réseautage et visibilité

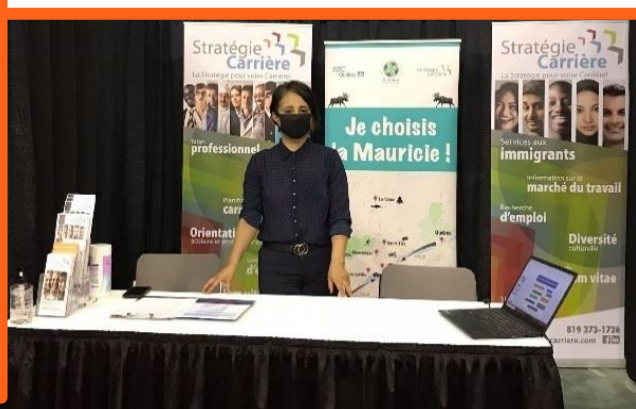
- ✖ AXTRA – Alliance des services-conseils en emploi.
- ✖ Chambre de commerce et d'industries de Shawinigan.
- ✖ Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières.
- ✖ Chambre de commerce et d'industries du Cœur-du-Québec.
- ✖ Chambre de commerce et d'industries de la MRC de Maskinongé.
- ✖ Comité local immigration de La Tuque.
- ✖ Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour.
- ✖ Corporation de développement communautaire de la MRC de Maskinongé.
- ✖ Corporation de développement communautaire de Nicolet-Yamaska.
- ✖ Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières.
- ✖ Corporation de développement communautaire des Chenaux.
- ✖ Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie.
- ✖ Rencontres annuelles d'information pour les responsables de l'orientation et de l'information scolaire dans les établissements d'enseignement de la Mauricie.
- ✖ Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (sous-comité de la TCRI).
- ✖ Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI).
- ✖ Table locale d'immigration de Trois-Rivières.
- ✖ Table nationale des Corporations de développement communautaire.
- ✖ Table régionale de concertation en orientation Mauricie.
- ✖ Table régionale de concertation en orientation professionnelle du Centre-du-Québec.

Kiosque

- ✖ Foire nationale de l'emploi.
- ✖ Salon de l'emploi et de la formation de Shawinigan | éditions présentielle et virtuelle.
- ✖ Salon de l'emploi Trois-Rivières-Bécancour.
- ✖ Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec | éditions présentielle et virtuelle.



Chantal Charrier et Dave Normandin
au Salon de l'emploi et de la formation
de Shawinigan.



Yaneth Ortega à la Foire nationale de l'emploi à Montréal

Organisation et collaboration

- ✖ Comité attractivité de talent de Shawinigan (CATS) : participation aux rencontres de comité avec les partenaires de Shawinigan, organisation d'une visite exploratoire à Shawinigan, préparation de la 8^e édition du Salon de l'emploi et de la formation de Shawinigan.
- ✖ Comité chantier recrutement international, Ville de Shawinigan.
- ✖ Comité concertation main-d'œuvre Trois-Rivières, Innovation développement économique Trois-Rivières.
- ✖ Comité de pilotage - Plan d'action en immigration, Ville de Trois-Rivières.
- ✖ Comité Emploi et Immigration d'AXTRA – Alliance des services-conseils en emploi.
- ✖ Comité opérationnel de la Mauricie.
- ✖ Conseil d'administration du Service d'accueil des nouveaux arrivants de Trois-Rivières (poste d'administrateur).
- ✖ Participation à deux tournages de capsules vidéo, organisés par la CDC des Chenaux, afin de promouvoir leurs membres et dont Stratégie Carrière est membre.
- ✖ Participation à la grande Table attractivité Mauricie avec Développement Mauricie, ainsi qu'à des sous-comités de cette table (Comité stratégique attractivité Mauricie, Table emplois attractifs et Table Jeunesse).
- ✖ Présentation de la Mauricie à des personnes immigrantes établies à Montréal.
- ✖ Visite des groupes d'élèves en francisation.

- ✦ Organisation de la *Clinique CV* : *Accordez-vous une pause CV* par Stratégie Carrière et Services intégrés pour l'emploi.



- ✦ Participation à la Marche de la Journée des réfugiés, en plus d'assurer la sécurité des marcheurs durant l'activité.



- ✦ Le Service d'accueil des nouveaux arrivants de Trois-Rivières (SANA) s'est associé avec Des livres et des réfugié-e-s pour offrir une série d'ateliers interculturels d'intégration à l'emploi. En plus des deux employeurs en vedette, deux membres de notre équipe (Julie Hamel et Su Abbott, conseillères en emploi) étaient sur place pour répondre à toutes les questions.



RELATIONS PUBLIQUES

Revue de presse

10	Parutions dans les médias numériques
8	Parutions dans les réseaux sociaux
1	Reportage à la télévision

Communications

161	Nouveaux abonnés Facebook
218	Publications Facebook
30	Publications LinkedIn
24	Publications web
1	Publication YouTube
12	Publications d'articles et publireportages

Production de capsules

1	Capsule vidéo
---	---------------

Nouvel outil promotionnel

Nous avons ajouté le module clavardage sur le site strategiecarriere.com. Ce sera un autre moyen pour les clients et visiteurs de nous contacter. Les personnes peuvent maintenant nous joindre de quatre façons :

- ✖ **Téléphone** : 819 373-1726, poste 253
- ✖ **Courriel** : info@strategiecarriere.com
- ✖ **Facebook (par messagerie)**: <https://www.facebook.com/Stratégie-Carrière-178485542202234/?fref=ts>
- ✖ **Module clavardage**



FORMATIONS SUIVIES PAR LES EMPLOYÉS

Catégories	Nombre d'heures de formation
Communication, publicité et marketing	3
Gestion de la diversité culturelle et personnes immigrantes	51,5
Gestion des ententes	77,5
Gestion et ressources humaines	3
Intervention socioprofessionnelle et counseling	36
Outils informatiques, bureautique et système de gestion de données	86,5
Relations de travail et marché du travail	19

LES BONS COUPS DE L'ÉQUIPE

Campagne de cueillette de denrées non périssables

L'équipe de Stratégie Carrière a amassé 35 kg de denrées non périssables et 50 \$ en argent. Ces dons ont été remis à Moisson Mauricie/Centre-du-Québec.



Années de service à souligner



5 ans de service pour Nathalie Girard, conseillère d'orientation.



10 ans de service pour Chantal Charrier, conseillère et relationniste pour l'emploi



SIÈGE SOCIAL

7175, rue Marion, bureau 310
Trois-Rivières
(Québec) G9A 5Z9

POINT DE SERVICE SHAWINIGAN

812, avenue des Cèdres
local 18
Shawinigan
(Québec) G9N 1P2

POINT DE SERVICE NICOLET

257, rue de Mgr-Courchesne
bureau 23
Nicolet
(Québec) J3T 2C1

POINT DE SERVICE BÉCANCOUR

3689, boul. Bécancour
bureau 6 (2e étage)
Bécancour
(Québec) G9H 3W7

NOUS OFFRONS ÉGALEMENT DES SERVICES AUX BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC DE LA TUQUE,
LOUISEVILLE, SAINTE-GENEVIÈVE-DE-BATISCAN ET SAINTE-THÈCLE.

819 373-1726 - info@strategiecarriere.com - strategiecarriere.com