



# Rapport d'activité 2019-2020

---

# Table des matières

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Mot du président .....             | 2  |
| Mot de la directrice générale..... | 3  |
| Qui sommes-nous? .....             | 4  |
| Services publics .....             | 7  |
| Services privés.....               | 11 |
| Implications et présences .....    | 13 |
| Relations publiques.....           | 16 |

## *La Stratégie pour Votre Carrière*



---

# Mot du président

En tout premier lieu, je tiens à remercier la Présidente sortante, Madame Line Sanscartier pour le temps et l'énergie qu'elle a consacrés à la mission de Stratégie Carrière. Elle a été au cœur de la mise en place de la nouvelle structure de gestion.

Je suis très fier d'annoncer que le Conseil d'administration a reconnu le talent et le professionnalisme de notre nouvelle directrice générale, Madame Annie Jean en la confirmant dans son poste.

L'année 2019-2020 débuta rondement et nous avons appris à communiquer différemment et plus efficacement avec en toile de fond, la nouvelle convention collective. Nous misons sur la collaboration avec tout notre personnel et la transparence est essentielle à la réussite de notre mode de gestion participative.



La pandémie de la COVID-19 nous a grandement affectés. Rapidement, la Direction et le Syndicat ont mis sur pied un comité paritaire de Santé-Sécurité. La collaboration et la solidarité de tous les travailleurs ont fait en sorte que nous puissions maintenir notre offre de services de grande qualité à notre clientèle, en toute sécurité.

Dans le contexte actuel, nous devons nous serrer les coudes et être solidaires plus que jamais. C'est ainsi que nous débiterons notre année 2020-2021. Nous devons nous adapter et innover en fonction des circonstances.

Merci à notre clientèle pour sa confiance, merci au personnel pour sa collaboration et sa capacité d'adaptation et merci au conseil d'administration pour son soutien.

A handwritten signature in blue ink that reads "Robert Boisvert". The signature is fluid and cursive, with a large, stylized initial 'R'.

**Robert Boisvert**  
**Président**

---

# Mot de la directrice générale

L'année 2019-2020 de Stratégie Carrière aura été tout, sauf un long fleuve tranquille. En effet, plusieurs situations ont exigé adaptation, résilience, communication et patience, autant de la part du personnel que de la direction générale. La signature d'une toute première convention collective et l'implantation d'une organisation de travail basée sur la gestion participative, ont été des éléments cruciaux dans la façon dont a évolué la dynamique organisationnelle. À cela s'est ajoutée la pandémie COVID-19 qui nous a obligés à repenser la façon de dispenser nos services.



Parmi les objectifs que je m'étais donnés l'an passé à titre de nouvelle directrice générale, celui du service à la clientèle a été un élément central tout au long de l'année. Ainsi, une formation a été donnée au personnel de l'équipe du secrétariat ainsi qu'aux relationnistes. La formation en télépratique offerte par AXTRA au printemps 2020, en réponse au contexte de confinement décrété par le gouvernement, a aussi été une opportunité de développement pour nos intervenants afin de bonifier le service à la clientèle à distance.

Nous avons aussi travaillé à l'amélioration des processus administratifs afin d'assurer un suivi plus efficient de nos services. Rigueur, cohérence et constance ont été mises de l'avant à ce chapitre. À cela s'est ajoutée une préoccupation constante d'améliorer la qualité de vie au travail. Là encore, les communications sont essentielles car cet objectif n'est pas la responsabilité unique de la direction générale, mais une responsabilité partagée avec tous les employés de Stratégie Carrière.

Je remercie ainsi chacun des membres du personnel de notre organisation pour l'immense travail qu'ils ont accompli auprès de notre clientèle, et pour leur implication dans des comités ad hoc, dont le comité santé sécurité au travail et le comité sur le processus d'appréciation de rendement. Un merci particulier à nos bailleurs de fonds pour leur confiance.

Pour l'année 2020-2021 et dans le contexte d'une reprise économique qui comporte encore une large part d'inconnus post-COVID, toute l'équipe de Stratégie Carrière devra faire preuve de détermination, de souplesse et d'une grande volonté de dépassement de tous les instants. L'écoute et la solidarité seront essentielles.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Annie Jean'. The signature is fluid and cursive.

**Annie Jean**  
**Directrice générale**

---

# Qui sommes-nous?

## Présentation de l'organisme

Stratégie Carrière a ouvert ses portes en 1998 à Trois-Rivières à la suite de la création des centres locaux d'emploi.

L'organisme offre une gamme variée de services publics et privés (individus et entreprises), en Mauricie, au Centre-du-Québec et ailleurs au Québec. Son offre de service pour les individus est, entre autres, l'orientation scolaire et professionnelle, l'aide à la recherche d'emploi, le bilan de compétences, la rédaction de curriculum vitae, la pratique d'entrevue et le développement de stratégies, afin de faciliter un retour aux études.

Son offre de service pour les entreprises est l'accompagnement des travailleurs étrangers temporaires en entreprise, la gestion de la diversité culturelle et la formation aux entreprises.

La clientèle est composée de personnes de 16 ans et plus, d'immigrants, de membres des Premières Nations, de retraités, de proches aidants en emploi, de personnes en réadaptation, de travailleurs étrangers temporaires, d'entreprises et d'organisations. À ce jour, nous avons accompagné plus de 30 000 individus et plusieurs entreprises.

Stratégie Carrière compte dans son équipe des conseillers d'orientation, des conseillers en emploi, des intervenants en adaptation psychologique en employabilité, un agent de développement et des relationnistes pour l'emploi.

La rigueur et le professionnalisme de son personnel, la qualité du service à la clientèle et la souplesse de l'organisation lui ont permis de croître sans cesse. Stratégie Carrière est attentive aux besoins du milieu, afin de répondre rapidement aux exigences spécifiques de sa clientèle.

Fière de ses résultats, Stratégie Carrière entend continuer d'offrir à sa clientèle un accueil chaleureux, un service efficace et proche des réalités du marché du travail. Les secteurs d'activités et d'expertises de chacun des membres de l'équipe lui permettent d'offrir une intervention personnalisée. L'expérience, la compétence et le professionnalisme des intervenants sont sa grande force!

### ***La Stratégie pour votre Carrière!***

#### **Mission**

La mission de Stratégie Carrière est de valoriser le potentiel professionnel et humain des individus de toute diversité en offrant un accompagnement aux personnes comme aux entreprises en développement de carrières.

#### **Valeurs**

Excellence ♦ Intégrité ♦ Respect ♦ Collaboration

## Prix

- **Communication Marketing**, Gala Méritas 2019 d'AXTRA, l'Alliance des centres-conseils en emploi.
- **Nouvelles pratiques d'affaires**, Gala Radisson 2017 de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières.
- **Communication Marketing**, Gala Méritas 2017 du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité.
- **Innovation**, Gala Méritas 2016 du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité.
- **Innovation**, Gala Méritas 2011 du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité.
- **Leadership**, Gala Méritas 2011 du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité.

## L'année 2019-2020 en chiffres

- **Clients desservis** : 2941
- **Femmes<sup>1</sup>** : 46 % | **Hommes<sup>1</sup>** : 54 %
- **Moyenne d'âge<sup>1</sup>** : 44 ans
- **Ententes** : 11
- **Services aux individus** : 25
- **Entreprises desservies** : 18
- **Employés** : 31

<sup>1</sup> Ces données excluent la clientèle ayant assisté aux Sessions de groupe des prestataires de l'assurance-emploi de Service Canada.

## Partenaires et collaborateurs

Avec la participation financière de :



---

# L'équipe au 30 juin 2020

## Le conseil d'administration

**Président** → Robert Boisvert | *Retraité du secteur public*

**Vice-président** → Christian Éthier | *Retraité du secteur public*

**Trésorier** → Mathieu Houde | *Comptable dans une organisation en gestion d'événements*

**Secrétaire** → Jean-Éric Guindon | *Avocat dans un cabinet privé*

**Administratrice** → Line Sanscartier | *Professionnelle dans un établissement universitaire*

**Administrateur** → Jean-Denis Girard | *Directeur général dans une organisation de pilotage maritime*

**Administrateur** → Ghislain Tapsoba | *Coordonnateur dans le secteur de l'éducation*

## Le personnel

### Administration

Annie Jean, *directrice générale*

Pascale Rouette, *directrice adjointe administrative*

Johanne Dauphinais, *adjointe de direction*

Lucie Lapointe, *chargée d'équipe et secrétaire-réceptionniste*

Léa-Maude Bérubé, *secrétaire-réceptionniste*

Micheline Thiffault, *secrétaire-réceptionniste*

Steven Goulet, *administrateur réseau informatique*

### Conseillers d'orientation

Frédérique Beaulieu, *conseillère d'orientation*

Marianne Lefebvre, *conseillère d'orientation*

Martin Peck, *conseiller d'orientation*

Maude Bilodeau, *conseillère d'orientation*

Nathalie Girard, *conseillère d'orientation*

Patricia Bouchard-Loranger, *conseillère d'orientation*

Renée-Claude Giroux, *chargée d'équipe et conseillère d'orientation*

### Entreprise

Julie Hamel, *chargée d'équipe et agente de développement par intérim*

### Conseillers en emploi

Chantal Charrier, *conseillère en emploi et relationniste pour l'emploi*

Dave Normandin, *conseiller en emploi et relationniste pour l'emploi*

Isabelle Major, *conseillère en emploi*

Karina Brassard, *conseillère en emploi*

Lysanne Godin, *conseillère en emploi*

Nancy Lafrenière, *chargée d'équipe et conseillère en emploi*

Nicole Guay, *chargée d'équipe et conseillère en emploi*

Su Abbott, *conseillère en emploi*

### Intervenants en adaptation psychologique en employabilité

Alain Bellemare, *intervenant en adaptation psychologique en employabilité*

Yaneth Ortega, *intervenante en adaptation psychologique en employabilité*

### Relationnistes pour l'emploi

Denise Loranger, *relationniste pour l'emploi*

Luce Ricard, *relationniste pour l'emploi*

Méliza Lottinville, *relationniste pour l'emploi*

Prisylla Bergeron, *relationniste pour l'emploi*

Rana Al-Khateeb, *relationniste pour l'emploi*

Sylvie Forcier, *relationniste pour l'emploi*



---

# Services publics<sup>2</sup>

## Individus

### Accompagnement dans le cadre d'une subvention salariale

Accompagnement des participants ayant des difficultés à intégrer le marché du travail et pour lesquels une aide financière est requise comme incitatif d'embauche auprès de l'employeur.

### Accompagnement en emploi

Accompagnement du participant ayant obtenu un emploi et nécessitant un suivi soutenu afin de favoriser le maintien.

### Aide à la recherche d'emploi (formule Club)

Actualisation des connaissances en matière de recherche d'emploi, précision des stratégies et transmission d'outils en vue de réaliser une recherche d'emploi efficace.

### Aide à la recherche d'emploi pour les plus de 45 ans et les retraités

Aide offerte sur une base individuelle pour des personnes qui désirent s'investir dans une recherche d'emploi active.

### Apprendre à apprendre

Acquisition des stratégies favorables à la réussite du projet scolaire du participant.

### Ateliers changement et transition

Adaptation au changement, développement et maintien de la motivation du participant dans ses transitions professionnelles.

### Évaluation spécialisée de l'autonomie socioprofessionnelle

Identification des capacités et des obstacles du participant à intégrer le marché du travail ou une formation, ou à s'engager dans une démarche vers l'emploi.

### Orientation/Bilan de compétences

Meilleure connaissance des compétences du client afin de les transférer dans de nouvelles perspectives professionnelles. Aide pour définir son projet professionnel ou scolaire.

### Projet communautés des Premières Nations

Services d'orientation auprès des communautés Atikamewks de Wemotaci et d'Obedjiwan.

### Rédaction de curriculum vitae

Rédaction des curriculum vitae et lettres de présentation en fonction de l'objectif d'emploi du participant.





---

### Services pour les hommes

Accompagnement pour des hommes pouvant vivre des difficultés multiples et ayant besoin d'un service plus complet en recherche d'emploi.

### Sessions d'information pour les prestataires de l'assurance-emploi de Service Canada

Sessions de groupe animées pour des prestataires de l'assurance-emploi, référés par Service Canada, qui sont disposés à réintégrer rapidement le marché du travail. Le but est d'informer les participants sur les mesures et services offerts par Services Québec.

## Personnes immigrantes

### Mise en mouvement

Ce service est la porte d'entrée dans les services de Stratégie Carrière. Celui-ci s'adresse à toute personne issue de l'immigration qui souhaite entamer une démarche de recherche d'emploi.



### Programme de préparation à l'emploi

Acquisition de compétences liées à l'insertion au marché du travail pour les personnes éloignées du marché du travail.

### Service d'aide à l'emploi

Accompagnement individuel adapté en fonction des besoins.

### CV+

Conception du curriculum vitae et acquisition de compétences pour l'entrevue de sélection.

### Maintien en emploi

Accompagnement du participant ayant obtenu un emploi et nécessitant un suivi soutenu afin de favoriser le maintien.

### Continuum de service

Service rendu par le biais d'une approche multidisciplinaire, réunissant Services Québec, Stratégie Carrière, SANA, CIUSSS, Commission scolaire et Cégep. Les intervenants travaillent de concert à la détermination d'un cheminement cohérent vers l'emploi et à la recherche de solutions pour répondre aux besoins particuliers de la clientèle immigrante qui rencontre des problématiques diverses dans leur parcours vers l'emploi.

### Programme Mobilisation-Diversité

Deux ententes signées avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ont pour objectif l'édification de collectivités plus accueillantes et inclusives, ainsi que favoriser la pleine participation, en français, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles dans la région. Stratégie Carrière a déployé de multiples activités et outils visant à sensibiliser la population régionale à la réalité des personnes immigrantes au Québec. L'une de ces ententes vise également la promotion de la Mauricie afin de favoriser l'attraction de personnes immigrantes de Montréal dans la région.

## Témoignages de clients

« Je suis chanceux d'avoir eu le privilège de travailler avec ces deux personnes en ce temps de pandémie. J'aimerais pouvoir discuter avec elles en personne, mais somme toute, cela m'a été utile de les consulter. Elles sont un très bon support pour le moral ainsi que pour le côté document. Je suis toujours à la recherche et je me sens appuyé par ces personnes. Je recommande à tous ceux qui vivent la même situation que moi, de recourir à leur expertise. Merci beaucoup à elles! »

**Gilles L.**, Service Travailleurs expérimentés

« Je voulais encore une fois vous remercier de m'avoir si bien accompagnée dans ma démarche. Tout le long de ce processus qui demande de revenir à soi, de faire des remises en question, de se regarder dans le miroir, vous avez été à l'écoute attentivement, sans jugement, professionnelle, diplomate et humaine. Ce sont là de très grandes qualités. Au plaisir ! »

**Cliente** ayant bénéficié du service Orientation/Bilan de compétences

« Une équipe très professionnelle, j'étais bien encadré par des personnes hautement qualifiées.»

**Zouhaier Chetoui**, Service d'aide à la recherche d'emploi pour les personnes immigrantes

## Une valeur ajoutée<sup>3</sup>

### Clinique sans rendez-vous

Cette clinique est offerte aux participants deux après-midis par semaine. Dans la salle multiservices, une personne-ressource est disponible pour leur offrir une panoplie de services.

### Séminaires

Afin d'informer et de discuter à propos de l'utilisation des différentes techniques de recherche d'emploi sur le marché du travail, six séminaires sont offerts aux participants. Ils retrouvent des informations et des trucs pratiques pour faciliter leur recherche d'emploi.

- Les proches aidants
- L'entrevue
- Le thème se promouvoir
- Le marché caché
- La prévention de l'épuisement professionnel
- La conciliation travail-retraite

### Salle multiservices

Une autre salle permet d'accommoder les clients dans leurs démarches. Des ordinateurs avec accès à Internet, une imprimante et un téléphone sont à leur disposition.

### Entente entre Alinov et Stratégie Carrière

Stratégie Carrière et Alinov ont développé un partenariat, afin d'accompagner leur clientèle vers le marché du travail en leur donnant tous les outils nécessaires à l'intégration et au maintien en emploi.

- Stratégie Carrière offre les ateliers changements et transition à la clientèle d'Alinov.
- Alinov offre des cours informatiques (Internet, PowerPoint, Outlook, Word, Excel et Acomba), des cours d'anglais (débutants ou avancés) ainsi que des conférences avec des employeurs.

## Proches aidants en emploi

### Accompagnement au maintien en emploi des proches aidants d'âinés

Il y a quatre types de personnes dans ce monde : ceux qui ont été proches aidants, ceux qui sont présentement proches aidants, ceux qui seront proches aidants et ceux qui auront besoin d'un proche aidant.

### Sensibilisation en milieu de travail

Sous forme d'activités de prévention et de reconnaissance en milieu de travail, des kiosques ou des conférences-midi, la sensibilisation en milieu de travail est une approche gagnant-gagnant pour les personnes et les entreprises.

### Accompagnement au maintien en emploi

- Accueil chaleureux, respect et confidentialité.
- Service d'accompagnement psychosocial individuel ou en groupe offert par des intervenants spécialisés.
- Mise en place d'un plan d'action pour favoriser la réappropriation de son pouvoir et le développement de ses compétences.



**L'APPU** POUR LES PROCHES AIDANTS D'ÂINÉS  
CENTRE-DU-QUÉBEC

*Vous êtes là pour eux,  
nous sommes là pour vous.*

## Projet de stages rémunérés | poste de préposé aux bénéficiaires

Entente signée avec AXTRA ayant pour mandat le recrutement, l'accompagnement, l'élaboration d'une formation, la diffusion de la formation préparatoire à l'emploi et le suivi post-stage pour un groupe de stagiaires. La durée du stage était de 21 semaines.



<sup>2</sup> Les services publics peuvent être différents selon le territoire de résidence du participant. Des conditions d'admissibilité s'appliquent. Ces services sont financés par différents bailleurs de fonds : Services Québec Mauricie, Services Québec Centre-du-Québec, ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ou L'Appui Centre-du-Québec.

<sup>3</sup> Ces services sont offerts à la clientèle desservie dans les ententes avec Services Québec Mauricie et bénéficiant de certains services identifiés dans ces ententes.

---

# Services privés

## Individus | Recherche d'emploi

*La personne occupe actuellement un emploi, mais elle veut améliorer son cheminement professionnel. Elle pourra bénéficier des précieux conseils de notre équipe expérimentée en employabilité.*

### Pratique d'entrevue

Acquisition de trucs pour bien performer en entrevue, améliorer son pouvoir de contrôle et éviter les erreurs courantes (en anglais ou en français).

### Rédaction de curriculum vitae

Conception et rédaction du curriculum vitae, adapté à la candidature du participant, ainsi qu'une lettre de présentation.

### Service recherche d'emploi

Accompagnement et soutien dans les démarches du participant qui lui permettront d'actualiser ses connaissances en matière de recherche d'emploi, de réviser ses stratégies et de se doter d'un plan d'action permettant de réaliser une recherche d'emploi efficace.



## Individus | Orientation et bilan professionnel

*La personne désire faire un choix judicieux dans la réalisation de son projet de formation, elle veut préparer son retour aux études ou elle a besoin de faire le point sur sa carrière. Nos conseillers d'orientation sauront l'aider à définir son projet professionnel ou scolaire. Tous ces services sont offerts par des conseillers d'orientation, membres de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec.*

### Apprendre à apprendre

Acquisition de stratégies favorables à la réussite de son projet scolaire.

### Bilan de compétences

Meilleures connaissances de ses compétences afin de les transférer dans une nouvelle perspective professionnelle.

### Orientation scolaire et planification de carrière

Consultation avec un conseiller d'orientation afin d'exploiter davantage son potentiel professionnel en vue de nouvelles visions, ambitions et stratégies.

---

# Entreprises

## Formations aux entreprises

Le succès d'une entreprise repose en grande partie sur le climat de travail. Lorsque celui-ci est sain et harmonieux, cela facilite la qualité de vie au travail, favorise l'épanouissement du personnel et contribue à la croissance de l'entreprise. Cette ligne de pensée a servi de trame de fond dans l'élaboration des formations aux entreprises. Elles ont pour but de soutenir le gestionnaire dans l'accompagnement de ses employés à devenir meilleurs afin d'atteindre les objectifs de l'entreprise.



Les formations proposées touchent divers aspects pouvant affecter le climat de travail, tant sur le plan comportemental que relationnel ou émotionnel. Elles ont pour objectif de développer individuellement et collectivement chez le personnel des attitudes gagnantes susceptibles de favoriser une saine qualité de vie dans les milieux de travail et d'augmenter la satisfaction personnelle dans les rôles et fonctions de chaque membre de l'organisation.

- Adaptation créatrice au changement
- Autogestion du stress et de l'anxiété
- Conciliation travail et soins à un proche
- Communication relationnelle au travail
- Connaître et respecter nos limites
- Favoriser la cohésion de l'équipe
- Gestion de conflits
- Gestion de temps
- Motivation au travail

## Gestion de la diversité culturelle en milieu de travail

Les différences dans la compréhension, les valeurs et les visions peuvent créer des malentendus au sein d'une équipe de travail. La gestion de la diversité réduit ces malentendus et favorise la rétention des employés. Elle permet également de faire ressortir les bénéfices de la diversité culturelle en entreprise. Différentes formations spécifiques sont offertes aux cadres, travailleurs ou immigrants :

- Préparation de l'équipe à recevoir une personne immigrante.
- Accueil de l'employé.
- Codes culturels à surveiller.
- Gestion des demandes particulières ou accommodements raisonnables.

## Service d'accompagnement des travailleurs étrangers en entreprise

Nous nous occupons de la planification de l'arrivée des travailleurs, de l'intégration et du maintien en emploi. Combinée à notre savoir-faire en employabilité, notre expertise en immigration fait de nous une ressource incontournable pour la réussite de l'entreprise.



# Implications et présences<sup>4</sup>

## Regroupement, réseautage et visibilité

- 5<sup>e</sup> campagne annuelle de sensibilisation à la diversité culturelle, « Shawinigan, carrément PANDA! ».
- Association des retraités de l'Université du Québec à Trois-Rivières.
- AXTRA – Alliance des services-conseils en emploi.
- Centre de formation communautaire de la Mauricie.
- Chambre de commerce et d'industries de Shawinigan.
- Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières.
- Chambre de commerce et d'industries du Cœur-du-Québec.
- Chambre de commerce et d'industries de la MRC de Maskinongé.
- Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour.
- Corporation de développement communautaire de Nicolet-Yamaska.
- Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières.
- Corporation de développement communautaire des Chenaux.
- Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie.
- Gala reconnaissance du 50<sup>e</sup> de l'OMHTR.
- Journée réseautage, Table de concertation des services sociaux généraux, santé mentale et dépendance du réseau local des services de la Vallée-de-la-Batiscan.
- Rencontre groupe d'action Formation/Emploi.
- Rencontres annuelles d'information pour les responsables de l'orientation et de l'information scolaire dans les établissements d'enseignement de la Mauricie.
- Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (sous-comité de la TCRI).
- Stratégie régionale concernant la main-d'œuvre, Digihub.
- Table concertation Adélar-Dugré.
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI).
- Table immigration Entr'voisin, avec la maison L'Entr'Amis.
- Table nationale des Corporations de développement communautaire.
- Table régionale de concertation en orientation Mauricie.
- Table régionale de concertation en orientation professionnelle du Centre-du-Québec.
- Visite des groupes d'élèves en francisation.





## Organisation et collaboration

- Comité Attraction de nouveaux talents à Shawinigan.
- Comité de suivi de la stratégie d'attraction, d'accueil et de rétention des nouveaux arrivants dans la MRC de Maskinongé.
- Comité emploi-immigration d'AXTRA – Alliance des services-conseils en emploi.
- Comité Harmonisation de Trois-Rivières (immigration) avec le Service d'accueil des nouveaux arrivants de Trois-Rivières.
- Conseil d'administration du Service d'accueil des nouveaux arrivants de Trois-Rivières (poste d'administrateur).
- Cueillette de 45 kg de denrées non périssables et 44 \$, par l'équipe de Stratégie Carrière, remis à Moisson Mauricie/Centre-du-Québec.
- Fête de Noël interculturelle du SANA de Trois-Rivières.
- Marathon d'écriture (Amnistie internationale Canada francophone).
- OMH (Comité ACL-27), Projet de remise en mouvement vers études ou emploi.
- Organisation d'un autobus de participants (demeurant à Montréal pour prendre part à la 3<sup>e</sup> édition de la Vitrine TI GROUPE Mauricie et Rive Sud.
- Organisation d'autobus de personnes immigrantes (demeurant à Montréal) pour visiter les Salons de l'emploi de Trois-Rivières-Bécancour et Salon de l'emploi et de la formation de Shawinigan.
- Promotion de la Mauricie à Montréal.
- Table locale d'immigration de Trois-Rivières.

### Campagne Le mode d'emploi.ca

Les 18 organismes œuvrant au développement de l'employabilité de la main-d'œuvre en Mauricie ont poursuivi leurs efforts dans une troisième phase du projet commun de mobilisation et de mise en action des clientèles prioritaires de Services Québec Mauricie.

L'objectif de la campagne de mobilisation est de favoriser la mise en mouvement des personnes éloignées du marché du travail (16 à 64 ans) pour favoriser leur préparation, leur intégration et leur maintien en emploi, notamment par le développement de leurs compétences et par la participation à des stages ou à des activités de formation. *Cette démarche de mobilisation a été rendue possible grâce à la collaboration de la Direction régionale de Services Québec de la Mauricie.*



### Conférence Être travailleur et proche aidant

Plusieurs personnes ont assisté à cette conférence, animée par Alain Bellemare, le 28 août 2019 à l'hôtel de Ville de Nicolet.



## Semaine québécoise des rencontres interculturelles

Organisation de plusieurs activités dans le cadre de la 17<sup>e</sup> Semaine québécoise des rencontres interculturelles :

- Rédaction de témoignages par les participants du Programme préparatoire à l'emploi qui ont été publiés sur la page Facebook et le site Internet de Stratégie Carrière.
- Visionnement du film Bagages aux employés.
- Dîner interculturel organisé par l'équipe de Stratégie Carrière et les participants du PPE. Des mets colombiens, congolais et québécois étaient au menu.



## Visites d'entreprises

Notre équipe a visité plusieurs entreprises en Mauricie, dont Desjardins et Gexel.

Le 9 janvier 2020, l'équipe de Stratégie Carrière a assisté au dévoilement officiel des rénovations du centre de contact client Gexel à Trois-Rivières.



## Kiosque promotionnel

- Foire nationale de l'emploi de Montréal.
- Journée 101 façons de prendre ta place.
- Salon de l'emploi de Trois-Rivières-Bécancour.
- Salon de l'emploi et de la formation de Shawinigan.



<sup>4</sup> Plusieurs activités et événements, auxquels nous étions inscrits, ont été annulés en raison de la pandémie COVID-19.

---

# Relations publiques

## Revue de presse



Parutions dans les médias écrits

**3**



Parutions dans les médias numériques

**11**



Parutions dans les réseaux sociaux

**11**



Reportages à la télévision

**1**

## Communications écrites et vidéos



Nouveaux abonnés Facebook

**208**



Publications Facebook

**230**



Publications LinkedIn

**59**



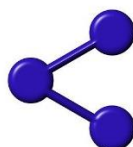
Publications web

**56**



Publications d'articles et publireportages

**31**



Partage de nos publications sur d'autres réseaux sociaux

**23**



Communiqué

**1**



Capsules vidéo

**7**

## Nouveaux outils promotionnels

### Projet outil didactique – expressions québécoises | Dialecte pur

Dans le cadre de nos interventions auprès de la clientèle immigrante, la langue française constitue un enjeu majeur pour faciliter l'intégration socioprofessionnelle de ces nouveaux arrivants. Ainsi, nous utilisons différentes méthodes pédagogiques pour faciliter l'apprentissage du français et améliorer leur capacité de communication.

L'un de nos conseillers en emploi a développé un outil didactique pour enseigner les expressions québécoises populaires aux personnes immigrantes. Empruntant la forme d'un jeu de cartes, l'outil a été testé dans les classes de francisation à Trois-Rivières ainsi que dans certains groupes de personnes immigrantes participant à nos services. De manière unanime, les participants ont adoré l'outil et certains souhaitaient même s'en procurer une copie.

Grâce à la participation financière de la Ministre, Stratégie Carrière a pu offrir cet outil aux 194 partenaires du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Inclusion du Québec qui œuvrent auprès des personnes immigrantes, afin de valoriser la langue française québécoise et les inviter à s'appropriier les expressions populaires. Parmi ces partenaires, nous retrouvons des commissions scolaires, organismes d'accueil, organismes responsables de la francisation, etc. À long terme, nous espérons que ce jeu aura aidé des milliers de personnes immigrantes partout au Québec.



### Encart Je choisis la Mauricie

Dans le cadre du Programme Mobilisation-Diversité, un encart promotionnel de la Mauricie a été élaboré dans le but de favoriser l'attraction de personnes immigrantes de Montréal dans la région.

**Stratégie Carrière**

## Je choisis la Mauricie

Avantageusement située à mi-chemin entre Montréal et Québec, la Mauricie vous offre une qualité de vie incomparable, des paysages à couper le souffle et des milliers d'emplois à la hauteur de vos ambitions.

Vous recherchez une région où toute votre famille pourra s'épanouir?

**Choisissez la Mauricie!**

**VOUS HABITEZ À MONTRÉAL?**

Assistez à une présentation de la Mauricie et constatez les avantages de vous y établir!

Venez rencontrer les employeurs qui embauchent lors de nos salons de l'emploi.

Assistez à la présentation d'un employeur de la région à Montréal.

Une fois établis en Mauricie, bénéficiez de nos services en employabilité.

**CONTACTEZ-NOUS!**

**Stratégie Carrière**

7175, Rue Marion, bureau 310  
Trois-Rivières, Qc  
G9A 5Z9

Téléphone: 819 373-1726  
Sans frais: 1 866 373-1726

Info@strategiecarriere.com



### Sac écologique réutilisable

Dans un souci environnemental, Stratégie Carrière a fait fabriquer des sacs écologiques réutilisables personnalisés avec son logo.

Ce nouvel article promotionnel fut grandement apprécié de la clientèle.



### Nouvelles bannières rétractables

Mme Aïcha Tounkara a effectué un stage dans le cadre de sa formation en communication sociale à l'hiver 2020. Durant son mandat, elle a produit le contenu pour deux bannières rétractables (corporative et immigration), en plus de coordonner le travail avec l'infographiste.





strategiecarriere.com  
819 373-1726

Stratégie   
Carrière

**Siège social**  
7175, rue Marion, bureau 310  
Trois-Rivières (Québec) G9A 5Z9

**Point de service | Shawinigan**  
812, avenue des Cèdres, local 18  
Shawinigan (Québec) G9N 1P2

**Point de service | Bécancour**  
3687 boul. Bécancour, bureau 5  
Bécancour (Québec) G9H 3W7

**Point de service | Nicolet**  
88, place du 21-Mars, bureau 203  
Nicolet (Québec) J3T 1E9

→ Nous offrons également des services aux bureaux de Services Québec de La Tuque, Louiseville, Sainte-Geneviève-de-Batiscan et Sainte-Thècle